Setur Marinaları

Yapay Zekâ
Etik ve Sorumlu Yönetişim Politikası

İçindekiler

1. AMAÇ VE KAPSAM 3
2. TANIMLAR 3
3. GENEL İLKELER 4
4. POLİTİKANIN UYGULANMASI 6
4.1. Ön Değerlendirme ve Risk Sınıflandırması 6
4.2. YZ Sistemlerinin Kullanım Çerçevesi 7
4.3. Denetim ve Düzenli Raporlama 9
4.4. Eğitim ve Farkındalık 9
5. YETKİ VE SORUMLULUKLAR 10

1. AMAÇ VE KAPSAM

İşbu Yapay Zekâ Etik ve Sorumlu Yönetişim Politikası'nın **("Politika")** amacı, Setur Marinaları'nda yapay zekâ **("YZ")** sistemlerinin etik, güvenli, sorumlu, şeffaf ve mevzuata uyumlu şekilde geliştirilmesi, tedariği, entegrasyonu, kullanımı, izlenmesi ve sonlandırılması **("YZ Yaşam Döngüsü"**) için temel prensipleri belirlemektir.

Bu Politika, Setur Marinaları Etik İlkeleri ve ilgili Uyum Politikaları'na uygun şekilde hazırlanmış olup YZ sistemlerine ilişkin gelişen ilke ve standartlar, teknolojik gelişmeler, mevzuat değişiklikleri ve ihtiyaçlar doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilir ve gerektiğinde güncellenir.

Setur Marinaları'nıntüm çalışanları ve yöneticileri, işbu Politika'ya uygun hareket etmekle yükümlüdür. Setur Marinaları, tüm İş Ortaklarından da ilgili taraf ve/veya işleme uygulanabilir olduğu ölçüde bu Politika'ya uygun hareket etmelerini bekler ve bunu sağlamak için gerekli adımları atar.

2. TANIMLAR

"İş Ortağı", tedarikçi, distribütör, bayi, yetkili servis ve iş ilişkisi içinde bulunulan diğer üçüncü taraflar ile şirket nam ve hesabına hareket eden her türlü temsilci, taşeron, danışman, vb. ile bu sayılanların çalışan ve temsilcilerini kapsar.

"Kişisel Veri", Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder.

"**Kişisel Verilerin İşlenmesi**", Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemdir.

"Koç Topluluğu", Koç Holding A.Ş. ve Koç Holding A.Ş. tarafından doğrudan veya dolaylı olarak, tek başına veya müştereken kontrol edilen şirketlerin tümünü ve Koç Holding A.Ş.'nin konsolide finansal raporunda yer alan iş ortaklıklarını (Joint Ventures) ifade eder.

"**Özel Nitelikli Kişisel Veri**", Irk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler özel nitelikli verileri ifade eder.

Setur Marinaları", Tek-Art Kalamış ve Fenerbahçe Marmara Turizm Tesisleri A.Ş. ve bağlı şubeleri (marinaları), Tek-Art Kalamış ve Fenerbahçe Marmara Turizm Tesisleri A.Ş.'nin iştirakleri olan Demre Marina İşletmeciliği A.Ş., Setur Yalova Marina İşletmeciliği A.Ş., Ayvalık Marina ve Yat İşletmeciliği Sanayi Ticaret A.Ş., Setur Antalya Marina İşletmeciliği A.Ş., Makmarin Kaş Marina İşletmeciliği Turizm ve Ticaret A.Ş. ile Tek-Art Kalamış ve Fenerbahçe Marmara Turizm Tesisleri A.Ş., Beta Marina Liman Yat ve Çekek İşletmeciliği A.Ş. veya

yukarıda sayılan diğer şirketler tarafından doğrudan veya dolaylı olarak, tek başına veya müştereken kontrol edilen şirketlerin tümünü ve bu şirketlerin konsolide finansal raporunda yer alan iş ortaklıklarını *(Joint Ventures)* ifade eder. Bu Politika'nın kullanılmaya devam ettiği süre boyunca yukarıda sayılan şirketler tarafından doğrudan veya dolaylı olarak kontrol edilecek yeni marina şube ve şirketleri de "Setur Marinaları" tanımına dahildir.

"Yaşam Döngüsü", YZ Sistemlerinin geliştirilmesi, tedariği, entegrasyonu, kullanımı, izlenmesi ve sonlandırılması sürecini ifade eder.

"Yapay Zekâ (YZ)", Veri, kurallar veya her ikisini temel alarak sınıflandırma, tahmin, öneri veya içerik üretme gibi çıktılar sağlayan ve insan karar süreçlerini desteklemek üzere tasarlanmış yazılım veya sistemlerdir.

"YZ Sistemleri": Verileri, insan tarafından tanımlanmış amaç ve parametreler doğrultusunda işleyerek çıktı üreten makine tabanlı model, uygulama veya hizmetlerdir.

3. GENEL İLKELER

Setur Marinaları'nda YZ Yaşam Döngüsü, insanı merkeze alan, etik, güvenli, sorumlu, şeffaf ve mevzuata uyumlu şekilde kullanım anlayışı çerçevesinde, aşağıdaki ilkelere uygun olarak yönetilir:

Yasal Uyum: YZ Sistemlerinin kullanımında ve geliştirilmesinde, yürürlükteki ilgili mevzuata tam uyum esastır.

YZ Sistemleri kullanılırken hem girdi hem de çıktı aşamasında Kişisel Verilerin İşlenmesi söz konusu olabilir. Bu nedenle, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ait bilgilerin işlendiği her durumda kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata da uygun hareket edilmelidir. Bu ilke, Şirketin kurulu olduğu ülkedeki yerel mevzuata uyumun yanı sıra, YZ hizmet ve ürünlerinin pazarı/tüketicileri farklı yargı alanlarında bulunuyorsa, ilgili diğer yasa ve düzenlemelere de uyumu gerektirir.

Hiçbir koşulda dış veya genel kullanıma açık YZ Sistemlerine[1] gizli bilgi, içsel bilgi, ticari sır veya hassas kabul edilebilecek kişisel veriler (Özel Nitelikli Kişisel Veri olsun veya olmasın) aktarılmamalıdır. Eğer dışa açık olmayan bir YZ Sistemi kullanılıyor ve kişisel veri aktarımı zorunlu ise bu aktarımın kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata ve işbu Politika'ya uygun şekilde yapıldığından emin olunmalıdır.

Etik Sorumluluk: YZ teknolojilerinin tasarım, geliştirme ve kullanım süreçlerinde, Setur Marinaları Etik İlkeleri ve ilgili Uyum Politikası'na uygun hareket edilir. Bu çerçevede;

- YZ Sistemleri, bireylerin temel hak ve özgürlüklerini zedelememeli, ayrımcılık, önyargı veya sosyal dışlama gibi olumsuz etkiler üretmemelidir.

[1] "4.2.YZ Sistemlerinin Kullanım Çerçevesi" bölümünde açıklanmıştır.

- Topluluk bünyesinde geliştirilen veya kullanılan YZ Sistemleri, etik, güvenli, sorumlu, şeffaf, mevzuata uyumlu ve Setur Marinaları Bilgi Güvenliği Politikası ve Setur Marinaları Yapay Zekâ Güvenlik Standartları'na uygun olmalı, ayrıca bu sistemleri besleyen veri setleri çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerine uygun olarak dengeli şekilde yapılandırılmalıdır.
- YZ Sistemleri tarafından üretilen çıktıların zaman zaman yanlış, tutarsız, önyargılı veya yanıltıcı olabileceği unutulmamalıdır. Bu nedenle ilgili çıktılar (metin, kod, görsel, rapor vb. içerikler) iş süreçlerinde kullanılmadan önce, doğruluk, güncellik ve hukuka uygunluk açısından kontrol edilmelidir.
- Yapay zeka sistemlerinin çıktıları, risk seviyesine bağlı olarak uygun insan gözetimi mekanizmalarına tabi tutulur. Hukuki sonuç doğuran, finansal etki yaratan, birey haklarını etkileyen veya yüksek riskli olarak sınıflandırılan süreçlerde insan onayı zorunludur. Özellikle de işe alım, terfi, müşteri iletişimi gibi sonuçların gerçek kişilerin mağduriyetine yol açabilecek süreçlerde insan denetimi mutlaka asıl belirleyici unsur olmalıdır. Düşük riskli ve önceden tanımlanmış kurallara bağlı operasyonel iş akışlarında ise, gerekli teknik kontrol, izleme ve geri müdahale mekanizmalarının bulunması kaydıyla yapay zeka sistemlerinin otomatik işlem gerçekleştirmesine izin verilebilir.
- YZ Sistemlerinin; bireylerin davranışlarını manipüle etmeye, kişisel verileri izinsiz toplamaya, duygusal durum tespiti veya sosyal puanlama yapmaya, kamusal alanlarda uzaktan biyometrik tanıma gibi faaliyetlerde bulunmaya ya da temel hak ve özgürlükleri ihlal edecek şekilde kullanılmasına asla izin verilmemelidir.

***Şeffaflık*:** YZ Sistemlerinin amacı, kapsamı ve sınırları, ilgili kullanıcılar tarafından açıkça anlaşılabilir olmalıdır. Algoritmanın işleyişi ile girdi ve çıktı arasındaki mantık ilişkisi izlenebilir ve açıklanabilir olmalı; YZ tarafından üretilen hiçbir içerik, kaynağı gizlenerek insan üretimi gibi sunulmamalıdır. Kullanıcıların, bir işlemin YZ tarafından desteklendiğini anlayabilmesi sağlanmalıdır. Uygun durumlarda YZ tarafından üretilen içeriklerin bu niteliği kullanıcılara açık şekilde belirtilir.

Hesap Verebilirlik ve İzlenebilirlik: Kullanıcılar; yapay zekâ tarafından üretilen materyaller dâhil olmak üzere, oluşturdukları, yayımladıkları veya iş amaçlı kullandıkları tüm içeriklerin doğruluğundan sorumludur. Her YZ Sistemi için sahiplik, sorumluluk ve onay mekanizması açıkça tanımlanmalı, model sürümleri, veri kaynakları, kullanım amaçları ve sistem çıktıları, gerektiğinde denetime açık olacak şekilde kayıt altına alınmalı; loglama gibi yöntemlerle izlenebilirlik sağlanmalıdır. Üçüncü taraf veya kapalı YZ Sistemlerinde, üretici tarafından sağlanan bilgi ve teknik dokümantasyon çerçevesinde makul ölçüde şeffaflık ve kayıt sağlanması esastır.

***Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Fayda*:** Setur Marinaları, YZ'nin sürdürülebilirlik hedeflerine ve toplumsal faydaya katkı sağlayacak biçimde kullanılmasını teşvik eder. YZ sistemlerinin etik, güvenli, sorumlu ve şeffaf kullanımı konusunda paydaşlarının, çocukların ve gençlerin eğitimlerini destekler. YZ sistemlerinin sürdürülebilirlik üzerindeki etkileri, uygun durumlarda ölçülür ve izlenir; enerji verimliliği ve çevresel etkiler, YZ çözümlerinin seçim ve kullanım süreçlerinde dikkate alınır.

4. POLİTİKANIN UYGULANMASI

Setur Marinaları'nda yapay zekâ sistemlerinin geliştirilmesi, tedarik edilmesi ve kullanımı, sorumluluk mekanizmaları çerçevesinde yürütülür. YZ geliştirilmesi veya kullanımına başlamadan önce, geliştirme veya kullanım süresince ve sonrasında uygulanacak kontroller aşağıdaki ilkeler üzerine kuruludur.

4.1. Ön Değerlendirme ve Risk Sınıflandırması

İlgili iş birimi, kurumsal ölçekte devreye alınacak veya iş süreçlerine sistematik şekilde entegre edilecek yeni bir YZ Sistemi (veya YZ kullanan yeni bir ürün, süreç vb.) geliştirmeden ya da yeni bir YZ Sistemini iş süreçlerinde yaygın şekilde kullanmayı planlamadan önce; bu politika ile uyumun sağlanması amacıyla, Setur Marinaları'nda uygulanan standartlaştırılmış metodolojik yaklaşım doğrultusunda[2], uyumdan sorumlu departman veya görevli ile bilgi güvenliğinden sorumlu departmanla görüşerek bir ön değerlendirme çalışması gerçekleştirir. Bu değerlendirme; YZ'nin hangi ihtiyacı karşıladığı, hangi veriyle çalıştığı, çıktısının insan kararları üzerinde ne düzeyde etkisi olduğu, hatalı veya tutarsız sonuçların nasıl tespit edilip yönetileceği ve gerekli aksiyon planlarının nasıl işleyeceği konularını kapsar.

Bilgi teknolojilerinden sorumlu departman tarafından belirlenen standartlaştırılmış YZ uygulamalarının kullanılması esastır. Çalışanlar, standartlaştırılmış uygulamalar dışında herhangi bir YZ Sistemi kullanmadan önce, uyumdan sorumlu departman veya görevli ile bilgi güvenliğinden sorumlu departman ile görüşmek ve yapılacak Ön Değerlendirme Çalışması sonucunda gerekli onayları almakla yükümlüdür.

Ön değerlendirme sürecinde YZ Sistemi, etkileri ve kullanım bağlamı dikkate alınarak risk seviyelerine göre sınıflandırılır[3]. Bu sınıflandırma, YZ kullanımının insan hakları, karar süreçleri ve operasyonel etkiler üzerindeki olası sonuçlarına dayalı olarak yapılır.

Risk seviyeleri aşağıdaki şekilde tanımlanır:

Risk Seviyesi	Tanım
Çok Yüksek Risk (Yasak)	Toplum için ciddi tehdit oluşturan ve temel hakları sistematik olarak ihlal eden uygulamalar tamamen yasaktır.
Yüksek Risk	İnsanların temel hak ve özgürlüklerini, güvenliğini veya ekonomik durumunu doğrudan etkileyen; hatalı çıktılarının ciddi sonuç doğurabileceği ya da düzenleyici kurumlardan özel izin gerektiren sistemlerdir.
Orta Risk	Karar destek veya operasyonel verimlilik amacıyla kullanılan, hatalı çıktılarının etkisi sınırlı sistemlerdir.

[2] Detaylar için Yapay Zeka Güvenlik Standardı'na bakınız.
[3] Setur Marinaları Risk Yönetimi Metodolojisine göre Yapay Zekâ Riskleri, Operasyonel Riskler altında Teknoloji Riskleri kategorisinde yer almaktadır.

Düşük Risk	Analiz, görselleştirme veya bilgilendirme amaçlı, çıktıları kritik olmayan sistemlerdir.

Risk seviyelerinde aşağıdaki kontrol mekanizmaları uygulanır:

Risk Seviyesi	Uygulama ve Kontrol Süreci
Çok Yüksek Risk	Kullanılması ve uygulamaya alınması hiçbir surette uygun değildir.
Yüksek Risk	İlgili iş birimleri, uyumdan sorumlu departman veya görevli ve bilgi güvenliğinden sorumlu departmanlar ile birlikte "Temel Haklar ve Etki Değerlendirmesi" hazırlar. Bu çalışma, tespit edilen riskler ve olası etkilerle birlikte Genel Müdür ve/veya ilgili komite onayına sunulur. Onay alınması halinde, kullanım gerekçesi, ilgili risk değerlendirme raporu ve alınan önlemler Setur Marinaları Hukuk ve Uyum Müşavirliği ile Bilgi Teknolojileri Departmanı'na canlıya geçiş öncesinde bildirilir ve süreç, gerektiğinde iç denetime tabi tutulur.
Düşük ve Orta Risk	Değerlendirme ve onay süreci ilgili iş birimi tarafından bilgi güvenliğinden sorumlu departman koordinasyonunda yürütülür; gerektiğinde uyumdan sorumlu departman veya görevlinin görüşü alınır.

Ön Değerlendirme, YZ Sisteminin hangi teknik ortamda kullanılabileceğini de belirler. Bu ilişki, aşağıdaki "YZ Sistemlerinin Kullanım Çerçevesi" bölümünde tanımlanmıştır.

4.2. YZ Sistemlerinin Kullanım Çerçevesi

YZ Sistemlerinin kullanımı, Setur Marinaları Etik İlkeleri ve Uyum Politikaları, ilgili şirketin Bilgi Güvenliği Politikası, Setur Marinaları Yapay Zekâ Güvenlik Standartları ve işbu Politika ile tam uyum içinde olmalıdır.

Setur Marinaları tarafından erişilen, kullanılan ve geliştirilen yapay zekâ (AI) süreçleri, Yapay Zeka Güvenlik Standardında belirtilen temel güvenlik prensipleri doğrultusunda yönetilir.

YZ sistemlerinin güvenliği kapsamında, veri koruma, erişim kontrolü ve yaygın tehditlere karşı gerekli teknik güvenlik önlemleri uygulanır; YZ çözümleri mümkün olduğunca güvenlik testlerine tabi tutulur ve kötüye kullanım risklerini azaltacak kontroller ile desteklenir. Tüm bu teknik önlemler, YZ güvenlik Standardı dokümanında detaylandırılmıştır.

YZ Sistemlerinin geliştirilmesi, barındırılması ve veri işleme süreçlerinin hangi teknik altyapı üzerinde yürütüldüğü, sistemin güvenlik düzeyini ve kontrol mekanizmalarını belirler. Bu nedenle Ön Değerlendirme sürecinde, gerekli güvenlik değerlendirmeleri de gerçekleştirilmelidir. Bu kapsamda YZ Sistemleri aşağıdaki üç kategori altında değerlendirilir:

Sistem Türü	Tanım
Güvenli YZ Sistemleri	Geliştirilmesi, sunucularda barındırılması, yönetimi ve veri işleme süreçleri Setur Marinaları bilgi teknolojileri altyapısı ve güvenlik politikaları kapsamında yürütülen sistemlerdir. Kişisel verilerin işlendiği durumlarda öncelikli tercih, bu sistemlerdir.
Onaylı Yapay Zekâ Sistemleri	Güvenlik ve altyapı kontrolleri sağlanmış olmanın yanı sıra, Kişisel Verilerin korunması, etik uygunluk, sözleşmesel yükümlülükler ve iş amacı açısından değerlendirilerek kullanımına izin verilmiş YZ uygulamalarıdır. Bu değerlendirme, ilgili iş birimi ile uyumdan sorumlu departman veya görevli ve bilgi güvenliğinden sorumlu departmanın ortak çalışması sonucunda yapılır.
Dış Kaynaklı veya Genel Kullanıma Açık YZ Sistemleri	Setur Marinaları'nın doğrudan kontrolü dışında çalışan ve veri işleme süreçlerinin tam denetim altında olmadığı sistemlerdir. Bu tür sistemler yalnızca genel amaçlı, düşük riskli ve veri paylaşımı gerektirmeyen işlemler için kullanılabilir. Bu platformlara Kişisel Veri, gizlilik dereceli bilgi, ticari sır veya Setur Marinaları'na ait iç bilgi aktarılması kesinlikle yasaktır. Bu yasak, YZ Sistemlerinin bir bileşeni olarak kullanılan ve önceden tanımlanmış hedefler doğrultusunda otomatik işlem gerçekleştirebilen YZ Ajanları (AI Agent) için de geçerlidir.

Dış kaynaklı veya genel kullanıma açık bir YZ Sistemi ya da bu özellikleri barındıran bir yazılım satın alınmadan önce, ilgili iş ortağından eğitim verilerinin kaynağı, modelin önyargı test sonuçları ve yasal uyumluluk taahhütlerini içeren teknik belgeler talep edilmelidir. Bu değerlendirme tamamlanmadan ve İş Ortağı Risk Onayı alınmadan hiçbir satın alma işlemi yapılamaz. Ayrıca, İş Ortağının sağladığı sistem veya yazılımlardan kaynaklanabilecek veri ihlalleri, algoritmik ayrımcılık, fikri mülkiyet ihlalleri gibi riskler için İş Ortağı ile yapılacak sözleşmede sorumluluk ve doğabilecek zararların tazmini için gerekli koruyucu hükümler yer almalıdır.

Genel amaçlı ve açık yapay zeka sistemlerinde, veri işleme süreçlerinin teknik olarak tam şeffaf şekilde izlenemeyebileceği ve alt hizmet sağlayıcılar (sub-processor) nezdindeki işleme faaliyetlerinin sınırlı görünürlüğe sahip olabileceği dikkate alınmalıdır. Bu nedenle, sözleşmesel taahhütler tek başına yeterli bir güvence olarak değerlendirilmemeli; veri sınıflandırma kuralları, veri minimizasyonu ilkesi ve kurumsal güvenlik kontrolleri öncelikli koruma mekanizması olarak uygulanmalıdır. Bunun yanı sıra, YZ sistemleri tarafından üretilen kod, metin, görsel, tasarım ve benzeri çıktılar bakımından fikri mülkiyet sahipliği ve ticari kullanım sınırları ayrıca değerlendirilmelidir. Bu tür çıktılar ticari ürünlerde, müşteri teslimlerinde veya fikri mülkiyet başvurularında kullanılmadan önce ilgili Hukuk ve/veya Fikri Mülkiyet birimleri ile gerekli incelemenin yapılması esastır.

Çalışanlar, standartlaştırılmış uygulamalar dışında herhangi bir YZ Sistemi kullanmadan önce, uyumdan sorumlu departman veya görevli ile bilgi güvenliğinden sorumlu departman ile görüşmek ve yapılacak Ön Değerlendirme Çalışması sonucunda gerekli onayları almakla yükümlüdür. Ön değerlendirme süreci; kullanım amacına ve risk seviyesine bağlı olarak ilgili hukuk, veri gizliliği, fikri mülkiyet, ticari birimler ve teknik ekiplerin görüşünü içerebilir.

4.3. Denetim ve Düzenli Raporlama

Geliştirilmesi veya kullanılmasına karar verilen YZ Sistemi hakkında yapılan ön değerlendirmeler, uyumdan sorumlu departman veya görevli ile bilgi güvenliğinden sorumlu departman tarafından düzenli gözetim ve periyodik raporlama kapsamında izlenir.

Üretken YZ (Generative AI) sistemleri tarafından üretilen her türlü içerik (metin, kod, görsel, rapor vb.), iş süreçlerinde kullanılmadan veya yayımlanmadan önce kontrol edilir. Doğrulanmamış YZ çıktıları, nihai gerçeklik veya şirket görüşü olarak kabul edilemez ve üçüncü taraflarla paylaşılamaz. BT, Bilgi Güvenliği ve ilgili uygulama geliştirme ekipleri, YZ kullanım süreçlerinde gerekli kontrol mekanizmalarının tasarlanması ve uygulanmasından sorumludur. BT Denetim fonksiyonu bulunan şirketlerde, YZ kullanım süreçlerinin etkinliği, denetim izi bütünlüğü ve kontrol mekanizmalarının işlerliği risk bazlı denetim planları kapsamında ve gerektiğinde değerlendirilir. Bu değerlendirme sonucunda tespit edilen uygunsuzluklara ilişkin düzeltici faaliyetler ilgili birimler tarafından planlanır ve uygulanır; BT Denetim fonksiyonu ise bu faaliyetlerin takibini yapar. Ayrıca YZ yönetişim süreci, uygun görülen durumlarda bağımsız değerlendirme ve uluslararası standartlar ile uyum açısından gözden geçirilebilir.

YZ tarafından desteklenen ve bireyler üzerinde önemli etkisi bulunan kararlar için gerektiğinde insan incelemesi ve değerlendirmesi sağlanır.

Canlıya alınan YZ Sistemlerinde zaman içerisinde oluşabilecek performans düşüşü, karar tutarlılığında sapma (Model Drift) ve veri kalitesi bozulmalarına karşı, söz konusu sistemler bilgi güvenliğinden sorumlu departman tarafından periyodik teknik testlere tabi tutulur. Başlangıç performans kriterlerinin altına düştüğü tespit edilen modeller, yeniden eğitilmek veya incelenmek üzere derhal kullanımdan çekilir. Ayrıca canlı ortamda kullanılan YZ sistemleri, uygun aralıklarla adalet ve önyargı açısından gözden geçirilir.

4.4. Eğitim ve Farkındalık

Setur Marinaları, YZ'nin etik, güvenli, sorumlu, şeffaf ve mevzuata uyumlu şekilde kullanılabilmesi için çalışanlarının farkındalığını sürekli olarak geliştirmeyi taahhüt eder. Bu kapsamda, Bilgi Teknolojileri departmanı tarafından belirlenen kişilerin YZ Sistemlerini etik, güvenli, sorumlu, şeffaf ve mevzuata uyumlu şekilde kullanmalarını sağlamak amacıyla bireysel sorumlulukları düzenli olarak hatırlatılır ve gerekli periyodik eğitimler sağlanır. Ayrıca, İş Ortaklarının bu eğitimlere katılımı teşvik edilir. Eğitim içerikleri ve farkındalık çalışmaları, çalışanların görev ve sorumluluk alanlarına göre farklılaştırılır ve eğitimler, yeni veya

güncellenen YZ Sistemlerinin devreye alınması öncesinde bazı roller/görevler için zorunlu tutulabilir.

Farkındalık, yalnızca bilgi düzeyini değil, aynı zamanda davranışsal sorumluluğu da kapsar. Çalışanların, YZ Sistemlerinin kullanımında şüpheli, riskli veya etik açıdan tereddüt yaratan durumlarla karşılaştıklarında süreci durdurmaları ve uyumdan sorumlu departman veya görevli ya da bilgi teknolojilerinden sorumlu departman ile iletişime geçmeleri beklenir.

5. YETKİ VE SORUMLULUKLAR

Setur Marinaları'nın tüm çalışanları ve yöneticileri bu Politika'ya uygun davranmak zorundadır. Setur Marinaları, prosedürlerini ve kontrollerini bu Politika'daki gereklilikler doğrultusunda uygular ve destekler. Setur Marinaları, tüm İş Ortaklarının bu Politika hakkında bilgilendirildiklerinden emin olmak için gerekli adımları atar.

Bu Politika ile Setur Marinaları'nın faaliyet gösterdiği ülkelerde geçerli olan yerel mevzuat arasında bir farklılık olması durumunda, ilgili uygulama yerel mevzuata aykırılık teşkil etmediği ölçüde, Politika veya mevzuattan, daha kısıtlayıcı olan geçerli olacaktır.

Bu Politika'ya, yürürlükteki mevzuata veya Setur Marinaları Etik İlkeleri'ne aykırı olduğunu düşündüğünüz herhangi bir eylemden haberdar olmanız halinde, bu konuyu bir üst yöneticinize danışabilir veya raporlayabilirsiniz. Alternatif olarak Setur Marinaları Etik Hattı'na "https://www.seturmarinas.com/etik-ilkeler-ve-uyum-politikalari" adresinden bildirimde bulunabilirsiniz.

Setur Marinaları çalışanları, işbu Politika ve uygulaması hakkındaki soruları için Setur Marinaları Hukuk ve Uyum Müşavirliği'ne danışabilirler. Bu Politika'nın bir çalışan tarafından ihlali, önemli disiplin cezalarına neden olabilir. Bu Politika'ya uyumlu hareket etmesi beklenen herhangi bir üçüncü şahsın işbu Politika'ya aykırı hareket etmesi halinde, ilgili sözleşmeler feshedilebilir.

REVİZYON GEÇMİŞİ

İşbu Politika 01.10.2025 tarihli ve 2025-20 sayılı Yönetim Kurulu Kararı gereğince yürürlüğe girmiş olup Politika'nın güncellenmesinden Setur Marinaları Hukuk ve Uyum Müşavirliği sorumludur.

Revizyon	Tarih	Açıklama