

Setur Marinaları

Etik İlkeleri

İçindekiler

Yönetimin Mesajı	3
1. Temel Değerlerimiz.....	4
2. Etik İlkelerimiz – Neden ve Kimin İçin?.....	5
3. İlke ve Politikalarımız	6
3.1 İnsan Haklarına Saygı.....	6
3.2 Her Koşulda Hukuka Uyum	7
3.3 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	8
3.4 Çıkar Çatışmalarının Engellenmesi	9
3.5 Ekonomik Yapıtlar ve İhracat Kontrollerine Uyum.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Gizlilik ve İçsel Bilgilerin Korunması.....	11
3.7 Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar	12
3.8. Rekabet Hukukuna Uyum	13
3.9. Sağlıklı ve Güvenli bir İş Ortamı Yaratmak.....	14
3.10 Sosyal Medya Hesaplarının Kullanımı	15
3.11 Paydaşlarımızla İlişkilerde Dürüst ve Adil Davranılması	16
4. Endişelerimizin Dile Getirilmesi	17

Yönetimin Mesajı

Değerli Çalışma Arkadaşlarım, Kıymetli Paydaşlarımız,

Setur Marinaları olarak her geçen gün Marinalarımızı ileriye taşıma, sektördeki liderliğimizi güçlendirme hedeflerimize ulaşmaya çalışırken saygınlığımızı korumayı ilke ediniyor ve gerek müşterilerimizle, gerekse de iş ortaklığında bulunduğumuz üçüncü taraflar ile olan uygulamalarımızla öncü olmaya gayret ediyoruz. Kuruluşumuzdan bu yana anlayışımızın temelini doğruluk, dürüstlük, sorumluluk, güven ve saygı değerlerimiz ve Koç Topluluğu'nun Etik İlkeleri'ne olan bağlılığımız oluşturuyor.

Dünyanın içinden geçtiği bu hızlı değişim sürecinde, Marinalarımızın da dünyadaki değişime uyum sağlaması, evrensel yaklaşımları benimsemesi gerekliliğini ortaya çıkarıyor. Bu değişimlere uyum sağlanırken, Marinalarımız dahilinde çalışan veya Marinalarımızın iş ve müşteri ilişkisinde bulunduğu her bir bireyin ve tüzel kişiliklerin, Koç Topluluğu ve Marinalarımızın Etik İlkeleri ile ilgili politikalarına uyması büyük önem arz ediyor.

Önümüzdeki dönemde de sürdürülebilir değerler yaratmayı ve bu çerçevede iş yapış şekillerimizde benimsenmesini umut ettiğimiz Etik İlkelerimiz ile ilgili politikalarımızın sizlere rehberlik etmesini amaçlıyoruz.

Her koşulda etik bir duruş sergilenmesi hususunda gösterdiğiniz çaba ve işbirliği için teşekkür ediyorum.

Sevgi ve saygılarımla,

Emre Doruk

Genel Müdür

1. Temel Değerlerimiz

Setur Marinaları¹ (“Setur Marinaları”) olarak bir parçası olduğumuz Koç Topluluğu²’nin kurucusu Vehbi Koç’un hedef ve ilkelerini esas alır, görevlerimizi bu ilkeler ışığında yerine getiririz.

Doğruluk, dürüstlük, sorumluluk, güven ve saygı; karar ve eylemlerimizde bize rehberlik eden temel değerlerimizdir. Tüm Setur Marinaları çalışanları ve yönetimi olarak, bu değerler çerçevesinde kültür bütünlüğünü sağlayacak tavır ve davranışlar sergileriz.

VEHBI KOÇ’UN İLKELERİ

*Müşterilerimiz
velinimetimizdir.*

*Daima en iyi olmak,
vazgeçilmez hedefimizdir.*

*Amacımız, sürekli gelişmek
için kaynak yaratmaktır.*

*En önemli sermayemiz,
insan kaynağımızdır.*

*Üstün iş ahlakı ve dürüst
çalışma ilkelerine uymak
düsturumuzdur.*

*Tüm ilişkilerimizde
adilane, karşılıklı yarar
sağlamak amacıyla, iyi
niyet ve anlayışla
davranmak, yasalara ve
ahlak kurallarına daima
uymak ilkemizdir.*

¹ Tek-Art Kalamış ve Fenerbahçe Marmara Turizm Tesisleri A.Ş. ve bağlı şubeleri (marinaları), Tek-Art Kalamış ve Fenerbahçe Marmara Turizm Tesisleri A.Ş.’nin iştirakleri olan Demre Marina İşletmeciliği A.Ş., Setur Yalova Marina İşletmeciliği A.Ş., Ayvalık Marina ve Yat İşletmeciliği Sanayi Ticaret A.Ş., Setur Antalya Marina İşletmeciliği A.Ş., Makmarin Kaş Marina İşletmeciliği Turizm ve Ticaret A.Ş. ile Tek-Art Kalamış ve Fenerbahçe Marmara Turizm Tesisleri A.Ş. veya yukarıda sayılan diğer şirketler tarafından doğrudan veya dolaylı olarak, tek başına veya müştereken kontrol edilen şirketlerin tümünü ve bu şirketlerin konsolide finansal raporunda yer alan iş ortaklıklarını (Joint Ventures) ifade eder. Bu Politika’nın kullanılmaya devam ettiği süre boyunca yukarıda sayılan şirketler tarafından doğrudan veya dolaylı olarak kontrol edilecek yeni marina şube ve şirketleri de “Setur Marinaları” tanımına dahildir.

² Koç Holding A.Ş. tarafından doğrudan veya dolaylı olarak, tek başına veya müştereken kontrol edilen şirketlerin tümünü ve Koç Holding A.Ş.’nin konsolide finansal raporunda yer alan iş ortaklıklarını (Joint Ventures) ifade eder.

2. Etik İlkelerimiz – Neden ve Kimin İçin?

Setur Marinaları Etik İlkeleri; Setur Marinaları yöneticileri, çalışanları ve İş Ortaklarımız’a (tedarikçi, yüklenici, danışman, şirket nam ve hesabına hareket eden her türlü temsilci vb.) yol gösterici olması amacıyla oluşturulmuştur. Tüm Setur Marinaları çalışanlarının, Setur Marinaları’nın faaliyet gösterdiği veya bir iş ilişkisinde bulunduğu ülkelerin yasal düzenlemelerine olduğu kadar, Koç Topluluğu ve Setur Marinaları Etik İlkeleri’ne de uymaları gerekir. Setur Marinaları aynı zamanda, kendi İş Ortakları’nın, Koç Topluluğu ve Setur Marinaları Etik İlkeleri’ne ve bağlı politikalara, ilgili oldukları ölçüde uymaları için gerekli önlemleri alır.

Koç Topluluğu ve Setur Marinaları Etik İlkeleri’ne uyum, bütün Setur Marinaları çalışanlarının görevi olmakla birlikte, Setur Marinaları üst yönetimi bu konuda liderlik göstermektedir.

Etik İlkelerimiz, Uyum Programı’nın aşağıda belirtilen üç operasyonel temeline dayanır:

- **Önleme** – Operasyonlarımızın olduğu tüm ülkelerde, her seviyede dürüst çalışma kültürünü yerleştirmeyi ve yaymayı amaçlarız.
- **Tespit Etme** – Çalışanlarımızı, uygunsuzlukları bildirmeleri ve değerlerimizin sesi olmaları için yüreklendiririz.
- **Tepki Verme** – İhlalleri bildirir, usulüne uygun ve adil bir yaklaşımla soruşturur, gerektiğinde yaptırım uygular, kendi sistemlerimizi sürekli geliştirmek ve iyileştirmek için çalışırız.

Koç Topluluğu ve Setur Marinaları Etik İlkeleri’nde veya politikalarında açıkça yer almayan durumlarda, Etik İlkelerimiz’in ruhuna ve temel değerlerimize uygun hareket ederiz. Herhangi bir konuda şüpheye düştüğümüzde, Hukuk ve Uyum Müşaviri’ne danışırız.

Detaylı bilgi için lütfen Setur Marinaları Uyum Politikası’nı inceleyiniz.

Doğru Bilinen Yanlış:

Setur Marinaları’nın mevzuata, taraf olduğu sözleşmelere ve taahhütlerine uyması Üst Yönetim ile Hukuk ve Uyum Müşaviri’nin sorumluluğundadır.

Doğrusu:

Mevzuata, taraf olduğumuz sözleşmelere ve taahhütlerimize uymak tüm Setur Marinaları çalışanlarının görevidir. Üst Yönetim ile Hukuk ve Uyum Müşaviri, tüm Setur Marinaları çalışanları ve İş Ortakları’nın, bu yükümlülüklerle uyumlu hareket etmesi için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür.

3. İlke ve Politikalarımız

3.1 İnsan Haklarına Saygı

Setur Marinaları olarak sürdürülebilir büyümeyi sağlayacak, katma değer yaratan, en başarılı ve yetkin profesyonellerden oluşan ve herkesin parçası olmaktan gurur duyduğu ideal bir kurum olmayı hedefleriz.

Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Beyannamesi'ni benimser, Etik İlkelerimiz ve Politikalarımızın bu ilkelerle uyumlu olmasını hedefleriz.

Tüm çalışanlarımıza eşit davranma ve adil olma konusunda gerekli özeni büyük bir titizlikle gösterir, aynı tutumu tüm paydaşlarımızdan da bekleriz.

- Tüm paydaşlarımızla olan iletişimimizde, değerlerimizle bağdaşan, kurumsal kimliğimize yakışan bir üslup kullanırız.
- İşe alımlarda cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, milliyet, düşünce ve mal varlığı farkı gözetmeksizin, tek ölçü olarak işe uygunluk vasıflarını ararız.
- Adil ve rekabetçi ücret politikaları, etkin ve objektif performans değerlendirme sistemi ve uygulamaları ile başarıyı ödüllendiririz.
- Atama, terfi, rotasyon ve ödüllendirmelerde fırsat eşitliği sağlayarak çalışanlarımızın Şirket'e olan bağlılığını artırmayı hedefleriz.
- Çalışanlarımızın eğitim alması, yönlendirilmesi ve geliştirilmesi için imkân ve fırsat eşitliği sağlarız.
- İş birliği ve dayanışmanın en önemli unsur olduğu, şeffaf ve karşılıklı saygıyı teşvik eden bir çalışma ortamı yaratırız.
- Ayrımcılığın hiçbir türüne tolerans göstermeyiz.
- Çalışanlarımıza temiz, sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları sağlarız.
- Çalışanlarımızın sendikalaşma ve toplu sözleşme haklarına saygı duyarız.
- Şiddet ve tacizin hiçbir türüne müsaade etmeyiz.
- Çocuk işçiliğine, köleliğe, insan ticaretine ve zorla çalıştırmaya karşı tolerans göstermeyiz.
- Setur Marinaları'na ait kaynakları sorumlu bir şekilde kullanırız.

Soru:

Yöneticim sıklıkla etnik kökenim ve ailemle ilgili sorular soruyor. İşimi kaybetmek istemediğim için, bir aksiyon almak istemiyorum ama kariyerimde ilerlememe engel olmasından korkuyorum.

Cevap:

Yöneticinizin davranışının iş ortamında sizi olumsuz etkilediğini ve ayrımcılığa yol açtığını düşünüyorsanız, bu durumu bir üst yöneticisine veya İnsan Kaynakları Departmanı'na ya da anonim olarak Etik Hat'a iletebilirsiniz.

Daha detaylı bilgi için lütfen Setur Marinaları İnsan Hakları Politikası'nı inceleyiniz.

3.2 Her Koşulda Hukuka Uyum

Faaliyet gösterdiğimiz her ülkede hukuka uygun hareket eder, mevzuatın belirsiz olduğu durumlarda Etik İlkelerimiz'e uygun olarak ve gerekli hallerde yetkili mercilere danışarak hareket ederiz.

Setur Marinaları olarak fikri ve sınai mülkiyet haklarını sürdürülebilir rekabet avantajı ve en iyi iş sonuçlarını elde edebilmek için önemli bir araç olarak görürüz. Bu kapsamda, fark yaratan yenilikleri ve güçlü markalarımızı iş yapılan pazarlarda korumak, sahip olduğumuz portföyden değer yaratmak, bu kapsamdaki iş birliklerine açık olmak ve üçüncü kişilerin fikri ve sınai mülkiyet haklarına saygılı olmak bu alandaki temel prensiplerimizdir.

Kişisel verilerin işlenmesinde yasal düzenlemelere uygun davranır, gerekli önlemleri alırız. Bu kapsamda, Setur Marinaları olarak, tabi olduğumuz yerel ve uluslararası mevzuata ve kişisel verilerin işlenmesinde belirlenen ilkelere her koşulda uygun hareket ederiz.

Tüm ticari faaliyetlerimizi ve kayıtlarımızı yürürlükteki mevzuata uygun olarak eksiksiz ve açık bir şekilde kaydeder, üçüncü taraflarla yapılan anlaşmaların mevzuata, Etik İlkelerimiz'e ve Politikalarımıza uygun, açık ve anlaşılır olduğundan emin oluruz.

Çalışanlarımıza gerekli eğitimleri veririz, ancak hangi durumlarda yöneticilerinden veya Hukuk ve Uyum Müşaviri'nden destek alınması gerektiğini bilmelerini bekleriz.

Hukuka uygun davranmamanın yalnızca ilgili çalışan, departman veya Setur Marinaları'nı değil, tüm Koç Topluluğu'nu etkileyeceğini ve yerel mevzuatın yanı sıra Setur Marinaları'nın sözleşmesel yükümlülükleri kapsamında uluslararası düzenlemelere uymamız gerekebileceğini biliriz. Bunlara uyumsuz hareketlerimizin idari para cezaları dâhil, pek çok yaptırım olabileceği ve kişilerin de şahsen sorumlu tutulabileceğinin bilincinde hareket ederiz.

SETUR MARINALARI ADINA HAREKET EDERKEN KENDİMİZE SORMAMIZ GEREKENLER

*Hukuka uygun
davranıyor muyum?*

*Koç Topluluğu ve
Setur Marinaları Etik
İlkeleri'ne ve
politikalarına uygun
davranıyor muyum?*

*Koç Topluluğu ve
Setur Marinaları
kültürünü doğru
yansıtıyor muyum?*

*İlgili riskleri göz
önünde bulundurdum
mu?*

*Davranışım Setur
Marinaları'nın
itibarını veya Koç
Topluluğu'nu herhangi
bir şekilde olumsuz
yönde etkiler mi?*

3.3 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Setur Marinaları olarak, yaptığımız her işi ve verdiğimiz her kararı en yüksek etik standartlara uygun olarak gerçekleştiririz. Koç Holding A.Ş.'nin imzalamış olduğu Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni benimser, buna uygun olarak, yolsuzluk ve rüşvetle mücadele için gerekli önlemleri kararlılıkla alırız.

Etik İlkelerimiz ve ilgili politikalarımız doğrultusunda, yerli veya yabancı hükümet yetkililerine ve diğer üçüncü taraflara, kamu görevlisi olup olmadıklarına bakılmaksızın, gayrimeşru bir fayda elde etmek için çıkar sağlanması kesinlikle yasaktır. Bu yasa, Setur Marinaları'nın ticari faaliyetleriyle doğrudan veya dolaylı olarak alakalı, herhangi bir üçüncü tarafa, verecekleri kararları etkilemek amacıyla değerli herhangi bir şey sağlamayı, teklif etmeyi, vaat etmeyi veya bu tip bir değeri söz konusu kişilerden kabul etmeyi de içermektedir.

Bağlı şirketlerimiz dahil tüm çalışanlarımız, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusundaki yerel ve ilgili uluslararası mevzuata ve ilgili Setur Marinaları Politikalarına uymakla yükümlü olup tüm İş Ortaklarımız'dan da ilgili düzenlemelere uygun hareket etmelerini bekleriz.

Hediye ve Ağırlama

Koç Topluluğu içerisinde hediye ve ağırlama uygulamalarımız aşağıdaki kurallara uygun olmak zorundadır:

- Yürürlükteki mevzuata uygun olmalı.
- Politika ve prosedürlerde yer verilen limitler dâhilinde, makul tutarlarda ve nadir bir uygulama olmalı.
- Nakit ve benzeri nitelikte olmamalı.
- Defter ve kayıtlarımızda açık ve şeffaf olarak kayıt altına alınmalı.
- Kabul edilen ticari uygulamalara uygun olarak yapılmalı.
- Herhangi bir iş ilişkimizdeki karar sürecini etkilemeyecek nitelikte olmalı veya böyle bir algıya sebebiyet vermemeli.
- Kamuoyunca bilinmesi durumunda Koç Topluluğu'nun veya Setur Marinaları'nın itibarına zarar vermeyecek nitelikte olmalıdır.

Detaylı bilgi için lütfen Setur Marinaları Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ile Setur Marinaları Hediye ve Ağırlama Politikası'nı inceleyiniz.

Soru:

Tedarikçi firmalarımızdan A'nın satış departmanında görevli Ahmet, düzenli aralıklarla satın alma departmanına hediyeler yolluyor. Hediyeler zaman zaman yöresel tatlı, çikolata, bazen ise gömlek veya kravat olabiliyor. Süregelen iş ilişkimizi bozmamak adına çalıştığımız şirketlerden gelen bu gibi hediyeleri kabul edebilir miyiz?

Cevap:

Hediye ve ağırlamaların düzenli şekilde yapılması ve makul tutarlarda olmaması hâlinde bu durum Hediye ve Ağırlama Politikası'na aykırılık oluşturur. Hediyelerin, karar alma süreci üzerinde etki gösterebilecek veya bu izlenimi uyandırabilecek şekilde düzenli olarak gönderilmesi ve makul tutarlarda olmaması durumunda, bu tip hediyeler kabul edilmemelidir.

3.4 Çıkar Çatışmalarının Engellenmesi

Setur Marinaları çalışanları olarak rol ve sorumluluklarımıza göre vereceğimiz kararlarda tarafsız olmamızı engelleyebilecek, kendimize veya yakınlarımıza menfaat sağlayabilecek ya da bu izlenimi uyandırabilecek, kişisel çıkarlarımız ile Setur Marinaları ve Koç Topluluğu'na karşı olan sorumluluklarımızın çatışabileceği herhangi bir durum içerisinde olmamaya özen gösteririz.

Çıkar çatışması olarak değerlendirilebilecek bir durumun içinde olmamız hâlinde, konuyu yöneticilerimiz ve Hukuk ve Uyum Yöneticimiz ile paylaşarak bu durumun bize ve Setur Marinaları'na verebileceği zararlardan kaçınırız. Olası çıkar çatışması durumlarının önüne geçebilmek için:

- Unvanlarımızı veya yetkilerimizi kötüye kullanarak kendimiz veya yakınlarımız için menfaat elde etmekten kaçınırız.
- İş dışındaki kişisel yatırımlarımızın Setur Marinaları'ndaki mevcut görevlerimizi yerine getirmek için gerekli zaman ve dikkati ayırmamıza engel hâline gelmemesi ve çıkar çatışması yaratmaması için gereken özeni gösteririz.
- Çalışma saatleri dışında dahi olsa, Setur Marinaları'na karşı sadakat yükümlülüğümüze aykırı olabilecek ve/veya bireysel performansımızı olumsuz etkileyebilecek nitelikte bir işte çalışmayız ve/veya ortaklık ilişkisine girmeyiz.
- İş Ortaklarımız'ın, Setur Marinaları ile ilgili ticari faaliyetlerinde, birincil karar alma pozisyonundaki kişiler ile akrabalık veya başka bir yakınlığının olması durumunda, yöneticimiz ile Hukuk ve Uyum Müşavirliği'ni konuyla ilgili olarak bilgilendiririz.

Soru:

Satın alma süreçlerinde karar verici kişilerden biriyim. Kuzenim, bir tedarikçi adayımızın hâkim ortağı konumunda fakat bu firma standart satın alma süreçlerinden geçirilmiş, alanında yetkin, en kaliteli, en uygun fiyat teklifini veren ve muhtemelen sözleşme imzalanacak bir firma olarak öne çıkıyor. Bu durumda ne yapmalıyım?

Cevap:

Satın alma sürecinde yapılan değerlendirmeler neticesinde, bu firma adil ve tarafsız olarak seçilebilir fakat bu kararı veren kişilerden biri olarak siz ve ilgili firma arasında şahsi menfaat ilişkisi olduğu izleniminin doğmaması için bu süreçte karar verici olmamanız gerekir. Dolayısıyla konu hakkında bir üst yöneticiye bilgi vererek değerlendirmenin sizin yerinize başka bir yönetici tarafından yapılmasını ve bu vasıta ile kararın etik ve şeffaf bir şekilde alınmasını sağlayabilirsiniz.

3.5 Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizm ve Kitle İmha Silahlarının Finansmanının Engellenmesi

Meşru olmayan yollardan elde edilen gelirlerin, meşru yollarla kazanılmış gibi gösterilmesi amacıyla finansal sisteme entegre edilmesi işlemi, suç gelirinin aklanması olarak adlandırılmaktadır.

Setur Marinaları olarak yerel ve uluslararası mevzuat uyarınca, suç gelirlerinin aklanması, terörizm veya kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanı şeklinde görülebilecek her türlü ticari işlemde kaçınır, bu nedenle üçüncü taraflarla bir iş ilişkisine girmeden önce ilgili tarafı tanımak için Durum Tespit Çalışması gerçekleştiririz. Setur Marinaları olarak hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığımız veya hakkında olumsuz istihbarat bulunan, bu ve benzeri nedenlerle risk teşkil eden veya şüphe oluşturan üçüncü taraflar ile iş ilişkisine girmeyiz.

Detaylı bilgi için lütfen Koç Topluluğu Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizm ve Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Engellenmesi Politikası'nı inceleyiniz.

3.6 Ekonomik Yaptırımlar ve İhracat Kontrollerine Uyum

Setur Marinaları olarak, yurt içi ve yurt dışında faaliyet göstermekte olduğumuzdan, ekonomik yaptırımlar ve ihracat kontrolleri ile ilgili düzenlemelere uyulması için etkili ve gerekli önlemleri alırız.

Bu kapsamda, ambargo ve yaptırım listelerindeki kişilerle ticari ilişki kurmaz, doğrudan veya dolaylı temas kurma zorunluluğu varsa, temas kurulmadan önce mutlaka Hukuk ve Uyum Müşaviri'nden onay alırız.

Detaylı bilgi için lütfen Setur Marinaları Yaptırımlar ve İhracat Kontrolleri Politikası'nı inceleyiniz.

Soru:

Ticaret yaptığım şirket yaptırım listesinde değilse, kapsamlı yaptırıma tabi bir ülkede olmasına rağmen bu şirketle ticaret yapabilir miyim?

Cevap:

Kapsamlı yaptırımlara tabi olan ülkelere ticaret yapılan tarafın dışında, satılan ürünün hammaddesinin menşei, ödeme alınan para birimi, işleme imzacı olan kişilerin tabiiyeti gibi pek çok kontrolün daha yapılması gerekir. Bu ülkelerle ticaret söz konusu ise Hukuk ve Uyum Müşaviri'nden onay alınmalıdır.

3.7 Gizlilik ve Bilgilerin Korunması

Setur Marinaları'na, çalışanlarımıza veya İş Ortaklarımız'a ait kişisel, ticari, finansal, teknik, yasal ve/veya benzeri gizli bilgileri, kendimizin ya da üçüncü tarafların menfaati için kullanmanın ya da paylaşmanın yasak olduğunu bilir, rol ve sorumluluklarımız gereği vâkıf olduğumuz gizli bilgileri korumak için gerekli önlemleri alırız.

Edindiğimiz bilgileri sadece görev tanımımız gereği yapmakla yükümlü olduğumuz işlerimiz için kullanırız. Ticari sır ve diğer gizli bilgilerin paylaşımında ilgili mevzuata ve sözleşmesel yükümlülüklerimize uygun davranırız.

Edindiğimiz gizli bilgileri Setur Marinaları'ndan ayrılacak bile korur ve üçüncü kişiler ile paylaşmayız.

3.8 Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda toplumsal kalkınmaya destek olmak için bağış yapar ve ilkelerimize uygun etkinliklere sponsor oluruz. Bağış ve sponsorluk süreçlerini şeffaf bir şekilde yürütür, bu faaliyetlerin Koç Topluluğu ve Setur Marinaları'nın değerleri veya ticari çıkarları ile çelişmemesine özen gösteririz.

İnsan ve hayvan haklarının ihlali, tütün, alkol ve uyuşturucuyu teşvik edici, doğaya zarar verebilecek hiçbir etkinlik için bağışta bulunmaz veya sponsor olmayız. Cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, milliyet ve düşünce farklılığı temelinde ayrımcılık yapan kuruluşlara bağış yapmaz veya faaliyetlerine sponsor olmayız.

Toplumsal Yatırımlar

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyanın ihtiyacına yönelik uzun soluklu işbirlikleri geliştirerek çevresel ve sosyal konulara yatırım yaparız. Toplumsal yatırımlarımızın iş önceliklerine paralel olmasını, konunun uzmanı kurum veya kişilerle işbirlikleri kurularak hayata geçirilmesini önemseriz.

Siyasi Faaliyet

Siyasi partilere, politikacılara veya siyasi adaylara bağış yapmayız. Buna karşın, çalışanlarımızın yasal siyasi faaliyetlere gönüllü katılımlarına saygı gösterir, sınırlama yapmayız. Siyasi faaliyetler veya bu amaçla yapılacak kişisel bağışlar için Setur Marinaları kaynakları (araç, bilgisayar, e-posta vb.) kullanılamaz. Setur Marinaları'nın çalışma alanları dâhilinde siyasi amaçlarla gösteri, propaganda ve benzeri faaliyetlere izin verilmez.

Detaylı bilgi için lütfen Setur Marinaları Bağış ve Sponsorluk Politikası ile Setur Marinaları Toplumsal Yatırım Politikası'nı inceleyiniz.

3.9 Rekabet Hukukuna Uyum

Setur Marinaları olarak faaliyette bulunduğumuz tüm ülkelerde, itibarımıza yakışır bir şekilde yasal düzenlemeler ve Politikalarımız çerçevesinde hareket ederiz. Rekabet hukuku kurallarına aykırılık teşkil edecek hiçbir uygulama içerisinde yer almayız.

Rekabet hukuku kapsamındaki temel ilkelerimiz şunlardır:

- Rekabet hukuku ile ilgili düzenlemelere uyumlu olmak,
- Mevzuatın izin verdiği sınırlar dışında, rakiplerle ya da diğer kişi ya da kuruluşlarla, doğrudan ya da dolaylı olarak rekabeti engelleme, bozma ya da kısıtlama amacı taşıyan veya bu etkiyi doğuran yahut doğurabilecek nitelikte olan anlaşma ve davranışlarda bulunmamak,
- Rakiplere dair bilgileri sadece mevzuat ve içtihadın öngördüğü yöntemlerle elde etmek ve ilgili tüm dokümanlarda kaynak belirtmek suretiyle kullanmak,
- Faaliyette bulundukları pazarda hâkim durumda olan Setur Marinaları için kötüye kullanma olarak değerlendirilebilecek davranışlardan kaçınmak,
- Setur Marinaları'nı temsilen katılım sağlanan dernek, meclis, oda, meslek birlikleri toplantıları ile konferans, fuar gibi rakipleri bir araya getiren diğer özel veya mesleki toplantı ve görüşmelerde yukarıda belirtilen durumlara yol açabilecek veya bu şekilde nitelenebilecek her türlü görüşme ve iletişimden kaçınmak,
- Setur Marinaları içinde rekabet hukukuna aykırılık oluşturabilecek konuları aynı özen ve titizlikle ele almak.

Detaylı bilgi için lütfen Setur Marinaları Rekabet Hukuku Uyum Politikası'nı inceleyiniz.

Soru:

Rakip şirketlerden birinde çalışmış olan çalışandan eski şirketi ile irtibata geçerek fiyat, maliyet, stok, zam, indirim ve kampanyaları ile ilgili bilgi alması istenebilir mi?

Cevap:

“Rekabete duyarlı bilgi” olarak kabul edilen fiyat, maliyet, stok, zam, indirim ve kampanya gibi bilgilerin doğrudan rakipler arasında paylaşılması rekabet hukuku açısından kesinlikle yasak olup hem Setur Marinaları'na hem de ilgili çalışanlara ağır para cezaları uygulanması muhtemeldir. Bu nedenle çalışanlar aracılığıyla veya başka bir şekilde rakibe dair bilgileri doğrudan rakiplerden elde etmekten kaçınılmalıdır.

3.10 Sağlıklı ve Güvenli bir İş Ortamı Yaratmak

Setur Marinaları olarak en büyük hedeflerimizden biri çalışanlarımız için sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı oluşturmak, İş Ortaklarımız'ın da böyle bir iş ortamı oluşturmasını sağlamaktır. Bu amaçla her türlü önlemi alır, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında eğitimler sağlayarak bu alandaki farkındalığı artırmaya çalışırız.

Faaliyetlerimizi; çalışanlarımızı, yüklenicileri ve toplumu riske atmadan sağlıklı ve güvenli bir şekilde gerçekleştiririz. Bunu hayata geçirmek için emniyetli tasarıma sahip tesisler kullanırız, işinde yetkin insanlar ile çalışırız ve süreçlerimizde güvenliği ön plana alırız.

Setur Marinaları'nda insan hayatı önceliklidir ve hiçbir iş, güvenlik ve sağlık önlemleri alınmadan yapılacak derecede önemli olamaz. Çalışanlarımız, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili tüm yasal düzenlemelere ve Politikalarımıza uygun davranır ve güvenli olmayan çalışma koşullarını derhal iletişim kanallarımıza bildirir. Herhangi bir kazayı, yaralanmayı ya da sağlıksız durumu derhal İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı'na bildiririz. Acil durum senaryolarımızı tespit eder ve uygun hazırlıkları yaparız; acil durum hâlinde yapılması gerekenleri biliriz. Uyuşturucu niteliğe sahip maddeler ve alkol etkisinde işe gelmeyiz.

Detaylı bilgi için lütfen Setur Marinaları İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası'nı inceleyiniz.

Soru:

Çalıştığım alanda güvenliğimiz gereği yanıcı ve parlayıcı maddelerin çalışma alanında bulundurulması yasak olmasına karşın bağlı olduğum yöneticim, bakım alanında sigara içiyor. Bu durumda ne yapmalıyım?

Cevap:

Mümkünse öncelikle yöneticinizi uyarmalısınız. Buna rağmen aynı davranışı sürdürmesi halinde bu konuyu bir üst yöneticinize veya İnsan Kaynakları Departmanı'na ya da anonim olarak Etik Hat'a iletebilirsiniz.

3.11 Sosyal Medya Hesaplarının Kullanımı

Setur Marinaları olarak özellikle son yıllarda dünyada ve ülkemizde güçlü büyüme trendine sahip sosyal medyada da, Koç Topluluğu ve Setur Marinaları ilkeleri ile marka değerlerimize uygun şekilde yer almaya devam ediyoruz. Kişisel sosyal medya hesaplarının herkesin özel alanları olduğunu biliyor ve paylaşım tercihlerine saygı duyuyoruz.

Diğer yandan sosyal medyanın doğru kullanımından elde edilebilecek faydaların yanında, Koç Topluluğu'na ve Setur Marinaları'na getirebileceği önemli itibar risklerinin de farkındayız. Bu nedenle, sosyal medyada paylaşım yaparken kurumsal konularda anlaşmazlık ve belirsizliklere yol açacak içerikler ile şirketlerin gizlilik kurallarını ihlal edecek bilgi ve fotoğraf paylaşımında bulunmaktan kaçınılır. Sosyal medya paylaşımlarımızda her zaman yasal düzenlemelere, Koç Topluluğu ve Setur Marinaları Etik İlkeleri ile ilişkili politikalara uygun hareket ettiğimizden emin oluruz.

Detaylı bilgi için lütfen Koç Topluluğu Sosyal Medya Yönetim Kılavuzu'nu inceleyiniz.

Soru:

Sosyal medyada “Setur Marinaları” kurumsal markası ve/veya Koç Topluluğu markaları hakkında önemli olduğunu düşündüğüm bir içeriğe rastladım, ne yapmalıyım?

Cevap:

İçeriği sosyalmedya@seturmarinas.com ve sosyalmedya@koc.com.tr adreslerine iletiniz. Bu sayede zaman kaybetmeden, gerekli olduğu takdirde konuyla ilgili harekete geçebiliriz.

3.12 Paydaşlarımızla İlişkilerde Dürüst ve Adil Davranılması

Paydaşlar, Setur Marinaları faaliyetlerinden etkilenen ve faaliyetleri Setur Marinaları'nı etkileyen tüm tarafları ifade etmekte olup paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde temel ilkelerimiz aşağıda belirtilmiştir:

- İş Ortağı seçimlerimizde objektif kriterlerle karar veririz ve insan haklarına önem veren, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ilkelerini dikkate alan, yasal yükümlülüklerini yerine getiren taraflarla iş ilişkisi içerisinde olmaya özen gösteririz.
- Paydaşlarımızla olan iletişim kanallarımızı açık tutar, onların şikâyet ve önerilerini her zaman dikkate alırız.
- Paydaşlarımıza yaptığımız ziyaret ve denetimlerde gizlilik kurallarına her zaman riayet ederiz.
- Tüm paydaşlarımızın ilgili kanun ve yönetmeliklere her zaman uymalarını bekleriz.
- Kamuoyuna kişisel görüş bildirmekten kaçınır, Bilgilendirme Politikası kapsamında kamuoyuna bilgi verilmesi gerektiğinde, sadece yetkili çalışanlar tarafından Setur Marinaları adına açıklama yaparız.
- Kamuoyuna ve medyaya her zaman dürüst ve güvenilir bilgi veririz. Basın açıklamalarında Setur Marinaları'nın ve Koç Topluluğu'nun etik değerleri ile çelişen ifadelerde bulunmayız.
- Pay sahiplerinin yasalarla belirlenmiş hak ve çıkarlarını koruruz. Onların sağladığı kaynakların karşılığı olarak değer yaratılması için azami gayreti gösterir, oluşan kârı yasalara ve mevzuata uygun şekilde pay sahiplerine dağıtır ya da yatırıma yönlendiririz.
- Setur Marinaları'nın, Koç Topluluğu'nun kuruluşundan itibaren süregelen güven ve dürüstlük ilkeleri çerçevesinde yönetilmesini sağlar, sürdürülebilir büyüme ve kârlılığı hedef alarak, şirketlerimizin kaynaklarını, varlıklarını ve çalışma zamanını verimlilik bilinciyle yönetiriz.

Detaylı bilgi için lütfen Setur Marinaları Tedarik Zinciri Uyum Politikası'nı inceleyiniz.

Soru:

Uzun yıllardır çalışmakta olduğumuz bir tedarikçimiz, sektöründe bilinen ve çevresince saygı duyulan bir aileye mensup. Setur Marinaları için oldukça kârlı bir iş ilişkimiz bulunuyor. Buna karşın çalışanlarının bir kısmının sigortasız olduğunu, iş yoğunluğu olan bazı dönemlerde ise çocuk yaşlardaki kişilerin bu şirkette çalıştığını öğrendim. Tedarikçi, bu durumun zorunluluktan doğduğunu, hiçbir çalışanın bu durumdan şikâyetçi olmadığını, tüm maaşların gerekirse nakit olarak işçilere elden ödendiğini söylüyor. Bu durumda ne yapmalıyım?

Cevap:

Setur Marinaları olarak tüm İş Ortaklarımız'ın yasal yükümlülüklerle uyumlu davranmasını bekler ve buna uygun önlemler alırız. Belirtildiği şekilde mevzuata aykırı hareket eden bir tedarikçi ile çalışılması uygun olmayacağı için ilgili şirket ile açık iletişim dâhilinde görüşerek acil önlem alması sağlanmalıdır. Aksi durumda yöneticilerimizin ve Hukuk ve Uyum Müşaviri bilgisi dâhilinde hareket ederek tedarik ilişkisinin sonlandırılmasının da gündeme gelebileceğini tedarikçiye hatırlatmalıyız.

4 Endişelerimizin Dile Getirilmesi

Setur Marinaları olarak, mevzuat ve Etik İlkelerimiz'in ihlalinin bireylerin, şirketlerin ve toplumun genel çıkarlarını tehdit ettiğini; adaletsizliğe, maddi ve manevi zararlara yol açtığını; bu gibi durumlar olduğunda bunu sona erdirmek için yetkili makamları bilgilendirmenin vicdani bir görev olduğunu biliriz.

Setur Marinaları, tüm işlerinde dürüstlük ve hesap verebilirliğe büyük önem vermektedir. Dürüstlük ve saygı kültürünü sürdürmek, Setur Marinaları'nın etik standartlarına aykırı olabilecek davranışlara karşı çıkmak bizlerin görevidir. Bu nedenle, tüm çalışanlar olarak Koç Topluluğu ve Setur Marinaları Etik İlkeleri ve ilgili Politikalarına uygun hareket ederiz. Herhangi bir şüphe halinde Hukuk ve Uyum Müşavirliği'ne uyum@seturmarinas.com e-posta adresi üzerinden danışırız.

Setur Marinaları, raporlama mekanizmasını en iyi şekilde yönetmek için herhangi bir suistimal veya etik dışı davranışa tanık olan veya böyle bir durumdan şüphelenen kişilerin endişelerini dile getirmesini beklemekte ve desteklenmektedir. Yöneticilerin de kendilerine bildirilen tüm hatalı davranışları ihbar bildirim adresine iletmeleri gerekmektedir.

Bildirim yapılabilecek konular aşağıdakileri içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Hırsızlık ve dolandırıcılık gibi suçlar
- Her türlü ayrımcılık (ırk, milliyet, din, dil, renk, cinsiyet, yaş vb.)
- Etik ilkelerin, yasaların, ahlaki değerlerin ve yasal düzenlemelerin ihlali
- Toplumun güvenliğini veya sağlığını tehdit
- Koç Topluluğu ve Setur Marinaları ekipmanlarının uygunsuz kullanımı
- Muhasebe kayıtlarında usulsüzlük ve usulsüzlük
- Rüşvet vermek veya almak
- Koç Topluluğu veya Setur Marinaları sırlarını açığa çıkarmak
- Suç gelirlerinin aklanması
- Çevreye verilen zarar
- Taciz
- Mobbing

İhbar ve bildirimlerinizi Etik Hat'a "seturmarinas.com/ihbarbildirim" veya "koc.com.tr/ihbarbildirim" linki üzerinden yapabilirsiniz.

Detaylı bilgi için lütfen Setur Marinaları İhbar Politikası'nı inceleyiniz.

5 REVİZYON GEÇMİŞİ

Setur Marinaları Etik İlkeleri 31.01.2023 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile yürürlüğe girmiş olup Politika'nın güncellenmesinden Setur Marinaları Hukuk ve Uyum Müşavirliği sorumludur.

Revizyon	Tarih	Açıklama
No:1	13.05.2024	Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanının ve Kitle İmha Silahlarının Önlenmesine ilişkin atıflar eklenmiştir. Ayrıca, muğlaklığa neden olan ifadeler iyileştirilmiştir.