



CERTIFICATE

Management Service Unit
of TÜV SÜD Turkey

certifies that

SeturMarinas

**AYVALIK MARİNA VE YAT İŞLETMECİLİĞİ SAN.
TİC. A.Ş.**

(AYVALIK MARİNA)

**GAZİ MUSTAFA KEMAL PAŞA MAH. ATATÜRK BULVARI NO: 61
10400 AYVALIK / BALIKESİR**

has established and applies
a Customer Complaints Management System for

**PROVIDING SAFE HARBOURING TO YACHTS AT SEA AND
LAND, TECHNICAL SERVICES (BOAT LIFTING, LAUNCHING,
PRESSURE WASH, BOAT BRACING) IN THE FIELD OF MARINA
MANAGEMENT ACTIVITIES, TRADE CENTER MANAGEMENT
SERVICES AND FUEL STATION MANAGEMENT IN THE FIELD OF
MARINA SERVICES.**

An audit was performed,
Report No: **712926995**

Proof has been furnished that the
requirements according to

ISO 10002:2018
are fulfilled.

Certificate Registration No.: **25 2 712926995**

Initial Issue Date: **18.08.2022**

Issue Date: **05.08.2025**

Certificate Validity Date: **17.08.2026**

Revision date / Rev. No: - / -



KUTBA

TÜV SÜD Turkey
Management Service Unit

25-SER- 03870

Further info: +90 212 347 98 10
Document No:FC-122 Revision No / Date: 02 / 09.10.2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvarı, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye TÜV®



CERTIFICATE

Management Service Unit
of TÜV SÜD Turkey

certifies that

SeturMarinas

**TEK-ART KALAMIŞ VE FENERBAHÇE MARMARA
TURİZM TESİSLERİ A.Ş.
(ÇEŞME MARINA)**

ALTINYUNUS MH. 3215 SK. NO: 38 35930 ÇEŞME / İZMİR

has established and applies
a Customer Complaints Management System for

**PROVIDING SAFE HARBOURING TO YACHTS AT SEA AND
LAND, TECHNICAL SERVICES (BOAT LIFTING, LAUNCHING,
PRESSURE WASH, BOAT BRACING) IN THE FIELD OF MARINA
MANAGEMENT ACTIVITIES, TRADE CENTER MANAGEMENT
SERVICES AND FUEL STATION MANAGEMENT IN THE FIELD OF
MARINA SERVICES.**

An audit was performed,
Report No: **712926995**

Proof has been furnished that the
requirements according to

ISO 10002:2018
are fulfilled.

Certificate Registration No.: **24 2 712926995**

Initial Issue Date: **18.08.2022**
Issue Date: **05.08.2025**
Certificate Validity Date: **17.08.2026**
Revision date / Rev. No: - / -



KIRAZ

TÜV SÜD Turkey
Management Service Unit

25-SER- 03883

Further info: +90 212 347 98 10
Document No:FC-122 Revision No / Date: 02 / 09.10.2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye **TÜV®**



CERTIFICATE

Management Service Unit
of TÜV SÜD Turkey

certifies that

SeturMarinas

DEMRE MARİNA İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.
(DEMRE MARİNA)
BÜYÜKKUM MAH. SÜLÜKLÜ CAD. NO:96/1, DEMRE ANTALYA
has established and applies
a Customer Complaints Management System for

**PROVIDING SAFE HARBOURING TO YACHTS AT SEA AND
LAND, TECHNICAL SERVICES (BOAT LIFTING, LAUNCHING,
PRESSURE WASH, BOAT BRACING) IN THE FIELD OF MARINA
MANAGEMENT ACTIVITIES, TRADE CENTER MANAGEMENT
SERVICES AND FUEL STATION MANAGEMENT IN THE FIELD OF
MARINA SERVICES.**

An audit was performed,
Report No: **712926995**

Proof has been furnished that the
requirements according to

ISO 10002:2018
are fulfilled.

Certificate Registration No.: **25 2 712926995**

Initial Issue Date: **18.08.2022**
Issue Date: **05.08.2025**
Certificate Validity Date: **17.08.2026**
Revision date / Rev. No: - / -



[Handwritten Signature]

TÜV SÜD Turkey
Management Service Unit

25-SER- 03943

Further info: +90 212 347 98 10
Document No:FC-122 Revision No / Date: 02 / 09.10.2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvarı, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye **TÜV®**



CERTIFICATE

Management Service Unit
of TÜV SÜD Turkey

certifies that

SeturMarinas

**TEK-ART KALAMIŞ VE FENERBAHÇE MARMARA
TURİZM TESİSLERİ A.Ş.
(FİNİKE MARİNA)
KALE MAH. ŞERBETÇİ BUL. NO:61 P.K. 17
07740 FİNİKE / ANTALYA**

has established and applies
a Customer Complaints Management System for

**PROVIDING SAFE HARBOURING TO YACHTS AT SEA AND
LAND, TECHNICAL SERVICES (BOAT LIFTING, LAUNCHING,
PRESSURE WASH, BOAT BRACING) IN THE FIELD OF MARINA
MANAGEMENT ACTIVITIES, TRADE CENTER MANAGEMENT
SERVICES AND FUEL STATION MANAGEMENT IN THE FIELD OF
MARINA SERVICES.**

An audit was performed,
Report No: **712926995**

Proof has been furnished that the
requirements according to

ISO 10002:2018
are fulfilled.

Certificate Registration No.: **25 2 712926995**

Initial Issue Date: **18.08.2022**

Issue Date: **05.08.2025**

Certificate Validity Date: **17.08.2026**

Revision date / Rev. No: - / -



KIRAZ

TÜV SÜD Turkey
Management Service Unit

25-SER- 03882

Further info: +90 212 347 98 10
Document No:FC-122 Revision No / Date: 02 / 09 10 2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®



CERTIFICATE

Management Service Unit
of TÜV SÜD Turkey

certifies that

SeturMarinas

**TEK-ART KALAMIŞ VE FENERBAHÇE MARMARA
TURİZM TESİSLERİ A.Ş.
MÜNİR NURETTİN SELÇUK CAD. KALAMIŞ YAT LİMANI NO:17/2
KADIKÖY**

has established and applies
a Customer Complaints Management System for

**MANAGEMENT OF MARINA OPERATIONS AT OPERATED
MARINAS, INCLUDING SAFE HARBOURING TO YACHTS AT SEA
AND LAND, TECHNICAL SERVICES (BOAT LIFTING,
LAUNCHING, PRESSURE WASH, BOAT BRACING) IN THE FIELD
OF MARINA MANAGEMENT ACTIVITIES, TRADE CENTER
MANAGEMENT, AND FUEL SUPPLY TO YACHTS.**

An audit was performed,
Report No: **712926995**

Proof has been furnished that the
requirements according to

ISO 10002:2018
are fulfilled.

Certificate Registration No.: **25 2 712926995**

Initial Issue Date: **18.08.2022**
Issue Date: **05.08.2025**
Certificate Validity Date: **17.08.2026**
Revision date / Rev. No: - / -



KIZA

TÜV SÜD Turkey
Management Service Unit

25-SER- 03948

Further info: +90 212 347 98 10
Document No:FC-122 Revision No / Date: 02 / 09.10.2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvarı, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye **TUV®**



CERTIFICATE

Management Service Unit
of TÜV SÜD Turkey

certifies that

SeturMarinas

**MAKMARİN KAŞ MARİNA İŞLETMECİLİĞİ TURİZM
VE TİCARET A.Ş.
(KAŞ MARİNA)**

**UĞUR MUMCU CAD. BUCAK DENİZİ ACISU MEVKİİ 07580
KAŞ / ANTALYA**

has established and applies
a Customer Complaints Management System for

**PROVIDING SAFE HARBOURING TO YACHTS AT SEA AND
LAND, TECHNICAL SERVICES (BOAT LIFTING, LAUNCHING,
PRESSURE WASH, BOAT BRACING) IN THE FIELD OF MARINA
MANAGEMENT ACTIVITIES, TRADE CENTER MANAGEMENT
SERVICES AND FUEL STATION MANAGEMENT IN THE FIELD OF
MARINA SERVICES.**

An audit was performed,
Report No: **712926995**

Proof has been furnished that the
requirements according to

ISO 10002:2018
are fulfilled.

Certificate Registration No.: **24 2 712926995**

Initial Issue Date: **18.08.2022**
Issue Date: **05.08.2025**
Certificate Validity Date: **17.08.2026**
Revision date / Rev. No: - / -



KIRBA

TÜV SÜD Turkey
Management Service Unit

25-SER- 03949

Further info: +90 212 347 98 10
Document No:FC-122 Revision No / Date: 02 / 09.10.2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvarı, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye **TÜV®**



CERTIFICATE

Management Service Unit
of TÜV SÜD Turkey

certifies that

SeturMarinas

**TEK-ART KALAMIŞ VE FENERBAHÇE MARMARA
TURİZM TESİSLERİ A.Ş.
(KUŞADASI MARİNA)**

**TÜRKMEN MAH. ATATÜRK BULVARI CAD. 101 KUŞADASI 09010
AYDIN**

has established and applies
a Customer Complaints Management System for

**PROVIDING SAFE HARBOURING TO YACHTS AT SEA AND
LAND, TECHNICAL SERVICES (BOAT LIFTING, LAUNCHING,
PRESSURE WASH, BOAT BRACING) IN THE FIELD OF MARINA
MANAGEMENT ACTIVITIES, TRADE CENTER MANAGEMENT
SERVICES AND FUEL STATION MANAGEMENT IN THE FIELD OF
MARINA SERVICES.**

An audit was performed,
Report No: **712926995**

Proof has been furnished that the
requirements according to

ISO 10002:2018
are fulfilled.

Certificate Registration No.: **25 2 712926995**

Initial Issue Date: **18.08.2022**
Issue Date: **05.08.2025**
Certificate Validity Date: **17.08.2026**
Revision date / Rev. No: - / -



KIRAZ

TÜV SÜD Turkey
Management Service Unit

25-SER- 03947

Further info: +90 212 347 98 10
Document No:FC-122 Revision No / Date: 02 / 09.10.2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Ka:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye **TÜV®**



CERTIFICATE

Management Service Unit
of TÜV SÜD Turkey

certifies that

SeturMarinas

**TEK-ART KALAMIŞ VE FENERBAHÇE MARMARA
TURİZM TESİSLERİ A.Ş.
(ÖREN YAT ÇEKEK YERİ)
TÜRKEVLERİ MAH. 16. SOKAK, NO: 197 ÖREN – MİLAS**

has established and applies
a Customer Complaints Management System for

**PROVIDING SAFE ON-LAND HARBOURING FOR YACHTS AND
TECHNICAL SERVICES (BOAT LIFTING, LAUNCHING,
PRESSURE WASHING, BOAT BRACING) IN THE FIELD OF REFIT
MANAGEMENT ACTIVITIES.**

An audit was performed,
Report No: **712926995**

Proof has been furnished that the
requirements according to

ISO 10002:2018
are fulfilled.

Certificate Registration No.: **25 2 712926995**

Initial Issue Date: **18.08.2022**
Issue Date: **05.08.2025**
Certificate Validity Date: **17.08.2026**
Revision date / Rev. No: - / -



MSA

TÜV SÜD Turkey
Management Service Unit

25-SER- 03945

Further info: +90 212 347 98 10
Document No:FC-122 Revision No / Date: 02 / 09.10.2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye **TÜV®**



CERTIFICATE

Management Service Unit
of TÜV SÜD Turkey

certifies that

SeturMarinas

**KALAMIŞ VE FENERBAHÇE MARİNA
İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.
(KALAMIŞ MARİNA)
FENERBAHÇE MAH. MÜNİR NURETTİN SELÇUK CAD. MARİNA OFİS
NO: 17 /2 34726 KADIKÖY/ İSTANBUL**

has established and applies
a Customer Complaints Management System for

**PROVIDING SAFE HARBOURING TO YACHTS AT SEA AND
LAND, TECHNICAL SERVICES (BOAT LIFTING, LAUNCHING,
PRESSURE WASH, BOAT BRACING) IN THE FIELD OF MARINA
MANAGEMENT ACTIVITIES, TRADE CENTER MANAGEMENT
SERVICES AND FUEL STATION MANAGEMENT IN THE FIELD OF
MARINA SERVICES.**

An audit was performed,
Report No: **712926995**

Proof has been furnished that the
requirements according to

ISO 10002:2018
are fulfilled.

Certificate Registration No.: **25 2 712926995**

Initial Issue Date: **18.08.2022**
Issue Date: **05.08.2025**
Certificate Validity Date: **17.08.2026**
Revision date / Rev. No: - / -



KITZA

TÜV SÜD Turkey
Management Service Unit

25-SER- 03944

Further info: +90 212 347 98 10
Document No:FC-122 Revision No / Date: 02 / 09.10.2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®



CERTIFICATE

Management Service Unit
of TÜV SÜD Turkey

certifies that

SeturMarinas

SETUR YALOVA MARINA İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.
(YALOVA MARINA)
SÜLEYMAN BEY MAH. YALI CAD. NO: 45 YAT LİMANI 77200
MERKEZ YALOVA

has established and applies
a Customer Complaints Management System for

**PROVIDING SAFE HARBOURING TO YACHTS AT SEA AND
LAND, TECHNICAL SERVICES (BOAT LIFTING, LAUNCHING,
PRESSURE WASH, BOAT BRACING) IN THE FIELD OF MARINA
MANAGEMENT ACTIVITIES, TRADE CENTER MANAGEMENT
SERVICES AND FUEL STATION MANAGEMENT IN THE FIELD OF
MARINA SERVICES.**

An audit was performed,
Report No: **712926995**

Proof has been furnished that the
requirements according to

ISO 10002:2018
are fulfilled.

Certificate Registration No.: **25 2 712926995**

Initial Issue Date: **18.08.2022**
Issue Date: **05.08.2025**
Certificate Validity Date: **17.08.2026**
Revision date / Rev. No: - / -



TÜV SÜD Turkey
Management Service Unit

25-SER- 03942

Further info: +90 212 347 98 10
Document No:FC-122 Revision No / Date: 02 / 09.10.2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvarı, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye **TÜV®**



SERTİFİKA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

işbu sertifika ile

SeturMarinas

**AYVALIK MARİNA VE YAT İŞLETMECİLİĞİ SAN.
TİC. A.Ş. (AYVALIK MARİNA)**
GAZİ MUSTAFA KEMAL PAŞA MAH. ATATÜRK BULVARI NO: 61
10400 AYVALIK / BALIKESİR

şirketinin,

**YATLARA, DENİZDE VE KARADA GÜVENLİ BARINMA, MARİNA
İŞLETMECİLİĞİ FAALİYET ALANINDAKİ TEKNİK SERVİS
HİZMETLERİNİN SAĞLANMASI (TEKNE KARAYA ÇEKME, DENİZE
ATMA, ALT YIKAMA, PAYANDALAMA) VE TİCARET MERKEZİ
YÖNETİM HİZMETLERİ İLE AKARYAKIT İSTASYONU
İŞLETMECİLİĞİ GİBİ MARİNACILIK HİZMETLERİ.**

konusunda bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni
yürürlüğe koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eder.

712924827 sayılı rapordaki inceleme ile

ISO 10002:2018

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

Sertifika Kayıt No.: 25 2 712924827

İlk Yayın Tarihi: 18.08.2022

Yayın Tarihi: 05.08.2025

Geçerlilik Tarihi: 17.08.2026

Revizyon Tarihi / Rev. No: - / -

SeturMarinas

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi



25-SER- 03935

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No:FC-132 Revizyon No / Tarihi: 02 / 09.10.2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TÜV®



SERTİFİKA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

işbu sertifika ile

SeturMarinas

**TEK-ART KALAMIŞ VE FENERBAHÇE MARMARA
TURİZM TESİSLERİ A.Ş.
(ÇEŞME MARİNA)
ALTINYUNUS MH. 3215 SK. NO: 38 35930 ÇEŞME / İZMİR**

şirketinin,

**YATLARA, DENİZDE VE KARADA GÜVENLİ BARINMA, MARİNA
İŞLETMECİLİĞİ FAALİYET ALANINDAKİ TEKNİK SERVİS
HİZMETLERİNİN SAĞLANMASI (TEKNE KARAYA ÇEKME, DENİZE
ATMA, ALT YIKAMA, PAYANDALAMA) VE TİCARET MERKEZİ
YÖNETİM HİZMETLERİ İLE AKARYAKIT İSTASYONU
İŞLETMECİLİĞİ GİBİ MARİNACILIK HİZMETLERİ.**

konusunda bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni
yürürlüğe koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eder.

712924827 sayılı rapordaki inceleme ile

ISO 10002:2018

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

Sertifika Kayıt No.: 25 2 712924827

İlk Yayın Tarihi: 18.08.2022

Yayın Tarihi: 05.08.2025

Geçerlilik Tarihi: 17.08.2026

Revizyon Tarihi / Rev. No: - / -

KITZA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi



25-SER- 03934

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No:FC-132 Revizyon No / Tarihi: 02 / 09.10.2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvarı, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye TÜV®



SERTİFİKA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

İşbu sertifika ile

SeturMarinas

DEMRE MARİNA İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.
(DEMRE MARİNA)
BÜYÜKKUM MAH. SÜLÜKLÜ CAD. NO:96/1, DEMRE / ANTALYA
Şirketinin,

**YATLARA, DENİZDE VE KARADA GÜVENLİ BARINMA, MARİNA
İŞLETMECİLİĞİ FAALİYET ALANINDAKİ TEKNİK SERVİS
HİZMETLERİNİN SAĞLANMASI (TEKNE KARAYA ÇEKME, DENİZE
ATMA, ALT YIKAMA, PAYANDALAMA) VE TİCARET MERKEZİ
YÖNETİM HİZMETLERİ İLE AKARYAKIT İSTASYONU
İŞLETMECİLİĞİ GİBİ MARİNACILIK HİZMETLERİ.**

konusunda bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni
yürürlüğe koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eder.

712924827 sayılı rapordaki inceleme ile

ISO 10002:2018

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

Sertifika Kayıt No.: 25 2 712924827

İlk Yayın Tarihi: 18.08.2022

Yayın Tarihi: 05.08.2025

Geçerlilik Tarihi: 17.08.2026

Revizyon Tarihi / Rev. No: - / -

KİTA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi



25-SER- 03933

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No:FC-132 Revizyon No / Tarihi: 02 / 09.10.2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®



SERTİFİKA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

işbu sertifika ile

SeturMarinas

**TEK-ART KALAMIŞ VE FENERBAHÇE MARMARA
TURİZM TESİSLERİ A.Ş.
(FİNİKE MARİNA)
KALE MAH. ŞERBETÇİ BUL. NO:61 P.K. 17
07740 FİNİKE / ANTALYA**

şirketinin,

**YATLARA, DENİZDE VE KARADA GÜVENLİ BARINMA, MARİNA
İŞLETMECİLİĞİ FAALİYET ALANINDAKİ TEKNİK SERVİS
HİZMETLERİNİN SAĞLANMASI (TEKNE KARAYA ÇEKME, DENİZE
ATMA, ALT YIKAMA, PAYANDALAMA) VE TİCARET MERKEZİ
YÖNETİM HİZMETLERİ İLE AKARYAKIT İSTASYONU
İŞLETMECİLİĞİ GİBİ MARİNACILIK HİZMETLERİ.**

konusunda bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni
yürürlüğe koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eder.

712924827 sayılı rapordaki inceleme ile

ISO 10002:2018

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

Sertifika Kayıt No.: 25 2 712924827

İlk Yayın Tarihi: 18.08.2022

Yayın Tarihi: 05.08.2025

Geçerlilik Tarihi: 17.08.2026

Revizyon Tarihi / Rev. No: - / -

KIRA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi



25-SER- 03932

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No:FC-132 Revizyon No / Tarihi: 02 / 09.10.2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TÜV®



SERTİFİKA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

işbu sertifika ile

SeturMarinas

**KALAMIŞ VE FENERBAHÇE MARİNA
İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.
(KALAMIŞ MARİNA)
MÜNİR NURETTİN SELÇUK CAD. KALAMIŞ YAT LİMANI NO.17/2
KADIKÖY**

şirketinin,

**YATLARA, DENİZDE VE KARADA GÜVENLİ BARINMA, MARİNA
İŞLETMECİLİĞİ FAALİYET ALANINDAKİ TEKNİK SERVİS
HİZMETLERİNİN SAĞLANMASI (TEKNE KARAYA ÇEKME, DENİZE
ATMA, ALT YIKAMA, PAYANDALAMA) VE TİCARET MERKEZİ
YÖNETİM HİZMETLERİ İLE AKARYAKIT İSTASYONU
İŞLETMECİLİĞİ GİBİ MARİNACILIK HİZMETLERİ.**

konusunda bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni
yürürlüğe koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eder.

712924827 sayılı rapordaki inceleme ile

ISO 10002:2018

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

Sertifika Kayıt No.: 25 2 712924827

İlk Yayın Tarihi: 18.08.2022

Yayın Tarihi: 08.05.2025

Geçerlilik Tarihi: 17.08.2026

Revizyon Tarihi / Rev. No: - / -

SETUR

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi



25-SER- 03931

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No:FC-132 Revizyon No / Tarihi: 02 / 09.10.2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®



SERTİFİKA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

işbu sertifika ile

SeturMarinas

**MAKMARİN KAŞ MARİNA İŞLETMECİLİĞİ TURİZM
VE TİCARET A.Ş.
(KAŞ MARİNA)
UĞUR MUMCU CAD. BUCAK DENİZİ ACISU MEVKİİ 07580
KAŞ / ANTALYA**

şirketinin,

**YATLARA, DENİZDE VE KARADA GÜVENLİ BARINMA, MARİNA
İŞLETMECİLİĞİ FAALİYET ALANINDAKİ TEKNİK SERVİS
HİZMETLERİNİN SAĞLANMASI (TEKNE KARAYA ÇEKME, DENİZE
ATMA, ALT YIKAMA, PAYANDALAMA) VE TİCARET MERKEZİ
YÖNETİM HİZMETLERİ İLE AKARYAKIT İSTASYONU
İŞLETMECİLİĞİ GİBİ MARİNACILIK HİZMETLERİ.**

konusunda bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni
yürürlüğe koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eder.

712924827 sayılı rapordaki inceleme ile

ISO 10002:2018

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

Sertifika Kayıt No.: 24 2 712924827

İlk Yayın Tarihi: 18.08.2022
Yayın Tarihi: 05.08.2025
Geçerlilik Tarihi: 17.08.2025
Revizyon Tarihi / Rev. No: - / -

HİZA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi



25-SER- 03930

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No:FC-132 Revizyon No / Tarihi: 02 / 09.10.2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye TÜV®



SERTİFİKA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

işbu sertifika ile

SeturMarinas

NETSEL TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
(MARMARİS MARİNA)
SARIANA MAH. M.MÜNİR ELGİN BULVARI NO:38/2 NETSEL
MARMARİS MARİNA MUĞLA

şirketinin,

**YATLARA, DENİZDE VE KARADA GÜVENLİ BARINMA, MARİNA
İŞLETMECİLİĞİ FAALİYET ALANINDAKİ TEKNİK SERVİS
HİZMETLERİNİN SAĞLANMASI (TEKNE KARAYA ÇEKME, DENİZE
ATMA, ALT YIKAMA, PAYANDALAMA) VE TİCARET MERKEZİ
YÖNETİM HİZMETLERİ İLE AKARYAKIT İSTASYONU
İŞLETMECİLİĞİ GİBİ MARİNACILIK HİZMETLERİ.**

konusunda bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni
yürürlüğe koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eder.

712924827 sayılı rapordaki inceleme ile

ISO 10002:2018

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

Sertifika Kayıt No.: 25 2 712924827

İlk Yayın Tarihi: 18.08.2022

Yayın Tarihi: 05.08.2025

Geçerlilik Tarihi: 17.08.2025

Revizyon Tarihi / Rev. No: - / -

KHZA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi



25-SER- 03929

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No:FC-132 Revizyon No / Tarihi: 02 / 09.10.2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®



SERTİFİKA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

işbu sertifika ile

SeturMarinas

**TEK-ART KALAMIŞ VE FENERBAHÇE MARMARA
TURİZM TESİSLERİ A.Ş.
(ÖREN YAT ÇEKEK YERİ)
TÜRKEVLERİ MAH. 16. SOKAK, NO: 197 ÖREN – MİLAS**

şirketinin,

**YATLARA, KARADA GÜVENLİ BARINMA VE ÇEKEK YERİ
FAALİYET ALANINDAKİ TEKNİK SERVİS HİZMETLERİN
SAĞLANMASI (TEKNE KARAYA ÇEKME, DENİZE ATMA, ALT
YIKAMA, PAYANDALAMA).**

konusunda bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni
yürürlüğe koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eder.

712924827 sayılı rapordaki inceleme ile

ISO 10002:2018

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

Sertifika Kayıt No.: 25 2 712924827

İlk Yayın Tarihi: 18.08.2022

Yayın Tarihi: 05.08.2025

Geçerlilik Tarihi: 17.08.2026

Revizyon Tarihi / Rev. No: - / -

KTEA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi



25-SER- 03927

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No:FC-132 Revizyon No / Tarihi: 02 / 09.10.2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TUV®



SERTİFİKA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

işbu sertifika ile

SeturMarinas

**TEK-ART KALAMIŞ VE FENERBAHÇE MARMARA
TURİZM TESİSLERİ A.Ş.**
MÜNİR NURETTİN SELÇUK CAD. KALAMIŞ YAT LİMANI NO:17/2
KADIKÖY 34726 İSTANBUL

şirketinin,

**İŞLETİLEN MARİNALARDA YATLARA DENİZDE VE KARADA
GÜVENLİ BARINMA, MARİNA İŞLETMECİLİĞİ FAALİYET
ALANINDAKİ TEKNİK SERVİS HİZMETLERİNİN SAĞLANMASI
(TEKNE KARAYA ÇEKME, DENİZE ATMA, ALT YIKAMA,
PAYANDALAMA) VE TİCARET MERKEZİ YÖNETİM HİZMETLERİ İLE
AKARYAKIT TEMİNİ DAHİL MARİNA İŞLETMECİLİĞİ
FAALİYETLERİNİN YÖNETİMİ.**

konusunda bir Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni
yürürlüğe koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eder.

712924827 sayılı rapordaki inceleme ile

ISO 10002:2018

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

Sertifika Kayıt No.: **25 2 712924827**

İlk Yayın Tarihi: **18.08.2022**

Yayın Tarihi: **05.08.2025**

Geçerlilik Tarihi: **17.08.2026**

Revizyon Tarihi / Rev. No: - / -

SeturMarinas

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No:FC-132 Revizyon No / Tarihi: 02 / 09.10.2023



25-SER- 03926

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye TÜV®



**Enclosure of Certificate Registration No:
25 2 712926995**

| Site | Scope of Application |
|---|---|
| Tek-Art Kalamış ve Fenerbahçe Marmara Turizm Tesisleri A.Ş. Fenerbahçe Mah. Münir Nurettin Selçuk Cad. Marina Ofis No: 17 /2 İç Kapi No: 1 34726 Kadıköy/ İstanbul | Management of marina operations at operated marinas, including safe harbouring to yachts at sea and land, technical services (boat lifting, launching, pressure wash, boat bracing) in the field of marina management activities, trade center management, and fuel supply to yachts. |
| Kalamış ve Fenerbahçe Marina İşletmeciliği A.Ş. (Kalamış Marina) Fenerbahçe Mah. Münir Nurettin Selçuk Cad. Marina Ofis No: 17 /2 İç Kapi No: 1 34726 Kadıköy/ İstanbul | Providing safe harbouring to yachts at sea and land, technical services (boat lifting, launching, pressure wash, boat bracing) in the field of marina management activities, trade center management services and fuel station management in the field of marina services. |
| Setur Yalova Marina İşletmeciliği A.Ş. (Yalova Marina) Süleyman Bey Mah. Yalı Cad. No: 45 Yat Limanı 77200 Merkez Yalova | Providing safe harbouring to yachts at sea and land, technical services (boat lifting, launching, pressure wash, boat bracing) in the field of marina management activities, trade center management services and fuel station management in the field of marina services. |
| Ayvalık Marina ve Yat İşletmeciliği San. Tic. A.Ş. (Ayvalık Marina) Gazi Mustafa Kemal Paşa Mah. Atatürk Bulvarı No: 61 10400 Ayvalık / Balıkesir | Providing safe harbouring to yachts at sea and land, technical services (boat lifting, launching, pressure wash, boat bracing) in the field of marina management activities, trade center management services and fuel station management in the field of marina services. |

TÜV SÜD Turkey
Management Service Unit

25-SER- 03922

Page 2 / 4
Further Info.: +90 212 347 98 10
Document No: FC-138 Rev No / Date: 02 / 09.10.2023

Ayazağa Mahallesi, Mimar Sinan Sokak, No:21 Kat:1, Seba Ofis Bulvar, B Blok, 34396 • Sarıyer / İstanbul / Türkiye

TÜV®

CERTIFICATE • CERTIFICATE • CERTIFICATE

