

SERTİFİKA

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

işbu sertifika ile

**Setur Marinas Tek-Art Kalamış ve
Fenerbahçe Marmara Turizm Tesisleri A.Ş.**

Münir Nurettin Selçuk Cad. Kalamış Yat Limanı
No:17/2 34726 Kadıköy-İstanbul/Türkiye

**dahil olan
sahalar ve kapsamlar
için EK'e bakınız**

Müşteri Şikayetleri Yönetim Sistemi'ni yürürlüğe koyduğunu ve uygulamakta olduğunu teyit eder.

2 355425 sayılı rapordaki inceleme ile

ISO 10002:2018

şartlarının sağlanmış olduğu kanıtlanmıştır.

Sertifika Kayıt No.: 22 2 355425

İlk Yayın Tarihi: 18.08.2022

Yayın Tarihi: 18.08.2022

Geçerlilik Tarihi: 17.08.2023

Revizyon Tarihi / Rev. No: - / -

15121

TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi



15121

TÜV SÜD Türkiye • Ayazağa Mh. • Mimar Sinan Sk. • No.21 Kat.1 Seba Ofis Bulvarı B Blok • 34485 Sarıyer • İstanbul • Türkiye TÜV®

22 2 355425
no'lu Sertifika Eki

Geçerlilik Sahası	Kapsamlar
Setur Kuşadası Marina Türkmen Mah. Atatürk Bulv. No:101 09400 Kuşadası- Aydın/Türkiye	Marinaların faaliyetlerinde müşteri memnuniyet ve şikayetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi
Setur Netsel Marmaris Marina Sarıana Mah. M.Münir Elgin Bulvarı No:38/2 48700 Marmaris- Muğla/Türkiye	Marinaların faaliyetlerinde müşteri memnuniyet ve şikayetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi
Setur Kaş Marina Uğur Mumcu Cad. Bucak Denizi Acısı Mevkii 07580 Kaş-Antalya/Türkiye	Marinaların faaliyetlerinde müşteri memnuniyet ve şikayetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi
Setur Finike Marina Kale Mah. Şerbetçi Bul. No:61 07740 Finike- Antalya/Türkiye	Marinaların faaliyetlerinde müşteri memnuniyet ve şikayetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi
Setur Antalya Marina Büyük Liman Mevkii Liman Mahallesi Liman 2 Cad. No:40 07130 Konyaaltı- Antalya/Türkiye	Marinaların faaliyetlerinde müşteri memnuniyet ve şikayetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi



TÜV SÜD Türkiye
Yönetim Sistemleri Birimi

Sayfa 3 / 3

Sertifika hakkında bilgi tel.: +90 212 347 98 10
Doküman No: FC-137 Rev No / Tarihi: 00 / 08.08.2022