

Setur Marinaları

Uyum Politikası

İçindekiler

1. AMAÇ VE KAPSAM	3
2. TANIMLAR.....	3
3. UYUM YÜKÜMLÜLÜKLERİ	4
3.1. Yükümlülüklerle ilişkin Genel Açıklamalar.....	4
3.2. Uyum Etki Alanları ve Risk Analizleri	4
4. UYUM PROGRAMI.....	5
4.1. Uyum Programının Başlıca Bileşenleri	5
4.2. Uyum Organizasyonu.....	6
4.3. Endişelerin Dile Getirilmesi ve Disiplin Cezaları	9
4.3.1. Raporlama ve Bildirimde Bulunma.....	9
4.3.2 Soruşturmalar ve Disiplin Cezaları	9
5. YETKİ VE SORUMLULUKLAR	9
6. REVİZYON GEÇMİŞİ	10

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu Uyum Politikası'nın ("**Politika**") amacı Setur Marinaları için özel olarak tasarlanmış, kapsamlı ve etkin bir Uyum çerçevesinin tesis edilmesi, Setur Marinaları'nın yasal düzenlemelere, iç politikalara, iyi kurumsal yönetim uygulamalarına ve etik kurallara uyma taahhüdünün ortaya konulmasıdır.

İşbu Politika oluşturulurken, Koç Holding Uyum Politikası ile Setur Uyum Politikası esas alınmıştır.

Setur Marinaları'nın tüm çalışanları ve yöneticileri, Setur Marinaları Etik İlkeleri, Setur Etik İlkeleri ve Koç Topluluğu Etik İlkeleri'nin ayrılmaz bir parçası olan bu Politika'ya uygun hareket etmekle yükümlüdür.

2. TANIMLAR

"Hukuk ve Uyum Müşaviri" Setur Marinaları Uyum Programı'nın yönetiminden ve gözetilmesinden birincil derecede sorumlu kişidir.

"İş Ortakları" tedarikçi, şirket nam ve hesabına hareket eden her türlü temsilci, taşeron, danışmanları ve iş ilişkisi içinde bulunulan diğer üçüncü tarafları kapsar.

"Koç Holding", Koç Holding A.Ş. anlamına gelir.

"Koç Topluluğu", Koç Holding A.Ş. ve Koç Holding A.Ş. tarafından doğrudan veya dolaylı olarak, tek başına veya müştereken kontrol edilen şirketlerin tümünü ve Koç Holding A.Ş.'nin konsolide finansal raporunda yer alan iş ortaklıklarını (Joint Ventures) ifade eder.

"Misilleme", işyerinde bir mağduriyetin, güvenlik endişesinin, yönetim zafiyetinin, görev veya yetkinin kötüye kullanılmasının veya mevzuat ihlalinin bildirilmesi gibi işverenin koruması kapsamındaki bir faaliyette bulunması nedeniyle, bir personelin cezalandırılması amacıyla unvanının düşürülmesi, disiplin cezasına çarptırılması, işten çıkarılması, maaşında indirim yapılması, görevinde veya vardiyasında değişiklik yapılması dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere karşılaştığı herhangi bir olumsuz eylem anlamına gelir.

"Setur", Setur Servis Turistik A.Ş.'yi ifade eder.

"Setur Marinaları", Tek-Art Kalamış ve Fenerbahçe Marmara Turizm Tesisleri A.Ş. ve bağlı şubeleri (marinaları), Tek-Art Kalamış ve Fenerbahçe Marmara Turizm Tesisleri A.Ş.'nin iştirakleri olan Demre Marina İşletmeciliği A.Ş., Setur Yalova Marina İşletmeciliği A.Ş., Ayvalık Marina ve Yat İşletmeciliği Sanayi Ticaret A.Ş., Setur Antalya Marina İşletmeciliği A.Ş., Makmarin Kaş Marina İşletmeciliği Turizm ve Ticaret A.Ş. ile Tek-Art Kalamış ve Fenerbahçe Marmara Turizm Tesisleri A.Ş. veya yukarıda sayılan diğer şirketler tarafından doğrudan veya dolaylı olarak, tek başına veya müştereken kontrol edilen şirketlerin tümünü ve bu şirketlerin konsolide finansal raporunda yer alan iş ortaklıklarını (Joint Ventures) ifade eder. Bu Politika'nın kullanılmaya devam ettiği süre boyunca yukarıda sayılan şirketler tarafından doğrudan veya dolaylı olarak kontrol edilecek yeni marina şube ve şirketleri de "Setur Marinaları" tanımına dahildir.

"Sistemik Risk Analizi" temel Uyum risklerini belirleme, değerlendirme ve izleme süreci anlamına gelmektedir.

“Uyum” yasa ve yönetmeliklerin, sektörel ve organizasyonel standartların, iç politikaların, prosedürlerin ve genel kabul gören etik standartların gereksinimlerine uyulması olarak tanımlanmaktadır.

3. UYUM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. Yükümlülüklerle ilişkin Genel Açıklamalar

Etkin Uyum yönetimi ancak ilgili kurumun ihtiyaçları dikkate alınarak iyi tasarlanmış bir Uyum yapısı benimsenerek sağlanabilir. Uyum yapısı, tüm süreç ve faaliyetlere entegre edilmek suretiyle şirket kültürüne ve çalışan davranışlarına yansıdığı takdirde sürdürülebilir olabilecektir.

Setur Marinaları’nın Uyum yükümlülükleri, sadece zorunlu düzenlemelere (mevzuat, izinler, ruhsatlar, düzenleyici otoritelerin hazırladığı rehberler ve yönlendirici ilkeler, mahkeme kararları, teamüller, vb.) veya sözleşmesel yükümlülüklerle uymakla sınırlı olmayıp aynı zamanda Setur Marinaları’nın üstlenmiş olduğu, üçüncü kişilerle yapılan sözleşmeler, politikalar ve prosedürler gibi organizasyonel standartlara veya gönüllü olarak üstlenilen Uyum taahhütlerini de kapsamaktadır.

3.2. Uyum Etki Alanları ve Risk Analizleri

Uyumdan sorumlu departman, iş birimleri ile birlikte Uyum Etki Alanlarına yönelik periyodik risk değerlendirmeleri yapar ve bu doğrultuda ilgili Setur Marinaları’nın faaliyetlerinin, personelinin ve/veya İş Ortaklarının maruz kalabilecekleri Uyum risklerinin analizini (anketler, çalıştaylar, bire bir görüşmeler, vb. aracılığıyla) gerçekleştirir. Bu süreç tamamlandıktan sonra gerekli olması halinde belirli Uyum etki alanlarına ilişkin politika ve prosedürler hazırlanır veya yürürlükteki dokümanlar güncellenir.

Maruz kalınabilecek riskler, risk alma eğilimi, yönetim mekanizması, faaliyet alanları, ürün ve hizmetler, faaliyet gösterilen sektörler, piyasanın rekabet edilebilirliği, yasal ortam, potansiyel müşteriler ve İş Ortakları, diğer ülkelerle yapılan işlemler ve ödemeler, üçüncü kişi kullanımı, hediye, seyahat ve ağırlama giderleri, hayır kurumlarına yapılan katkılar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmayan Setur Marinaları’na özgü nitelikler, Uyum risklerinin değerlendirilmesinde dikkate alınır. Bununla birlikte yapılan bu çalışmada, gerçekleşme olasılıklarına ve sonuçlarının etkilerine bağlı olarak tüm ilgili Uyum etki alanlarını değerlendirmesi ve tespit edilen Uyum risklerinin asgari seviyelere indirgenmesi için aksiyon önerilerinde bulunmak amaçlanır ve bu hedefe ulaşmak için yapılacak tüm çalışmalarda, aşağıda sayılan konulara öncelik verilir:

- 1) Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
- 2) Uluslararası Yaptırımlar
- 3) Suç Gelirlerinin Aklanmasının Engellenmesi
- 4) Veri Gizliliğinin Korunması
- 5) Rekabet
- 6) İnsan Hakları.

Koç Holding ve ihtiyaç olması halinde Setur Hukuk ve Uyum Müşavirliği ise Setur Marinaları’nda gerçekleştirilen bu çalışmaları izler ve Koç Topluluğu’nu ve Setur’u etkileyebilecek nitelikteki Uyum risklerinin tespit edilmesi ve gerekli önlemlerin alınması için

ilgili risk göstergelerini, iç denetim raporlarını ve olay bazında gerçekleştirilen soruşturmaları, karşılaşılan örnek Uyum vakalarını ve kontrol sonuçlarını dikkate alır.

4. UYUM PROGRAMI

4.1. Uyum Programının Başlıca Bileşenleri

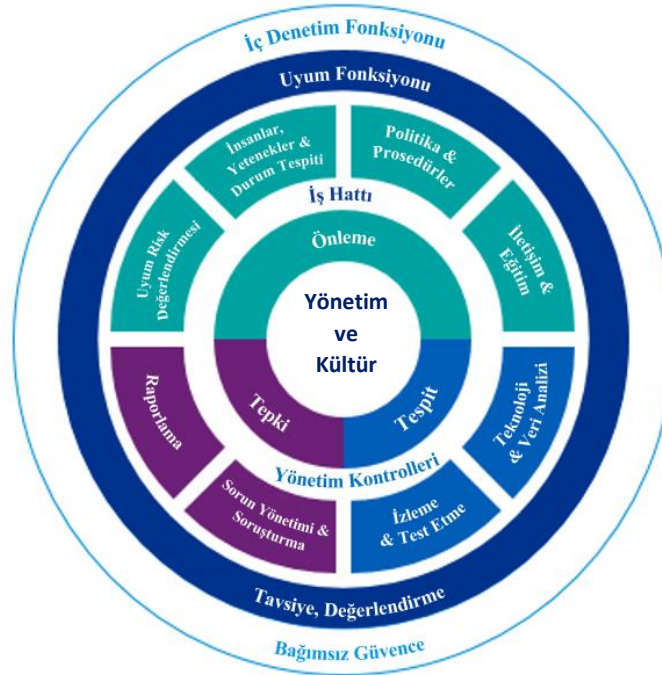
Setur Marinaları'nın Uyum Programı ("**Uyum Programı**"), Setur Marinaları'nın Uyum ile ilgili konularını, riske dayalı bir yaklaşımla belirlemeyi ve yönetmeyi amaçlayan kurallar, politikalar ve prosedürler bütünüdür. Uyum Programı, üst yönetim tarafından desteklenen ve Hukuk ve Uyum Müşaviri tarafından izlenen kurumsal Uyum kültürünü ve Setur Marinaları genelinde yazılı hale getirilen standartları, tüm çalışanların katılımıyla bir araya getirir.

Setur Marinaları Uyum Programı'nın temel bileşenlerine aşağıda yer verilmiştir:

- Önleme
- Tespit Etme
- Tepki Verme

Aşağıdaki görsel, Uyum Programı'nın bileşenlerini ve bu bileşenlerin kompozisyonunu göstermektedir. Bu yapı, Uyuma ilişkin genel yaklaşım ve stratejiyi, bir başka ifadeyle Setur Marinaları Uyum Programı'nın genel çerçevesini tanımlamaktadır.

Görsel I: Setur Marinaları Uyum Programı



Önleme işlevi; Uyum risk analizleri, durum tespit çalışmaları, yazılı politika ve prosedürlerin yanı sıra iletişim ve eğitimler vasıtasıyla yönetilir. Tespit etme işlevi; teknoloji ve veri

analizlerinin yanı sıra izleme, test etme ve denetim çalışmaları vasıtasıyla desteklenir. Tepki verme işlevi ise soruşturmalar ve raporlama çalışmaları ile ilgilidir.

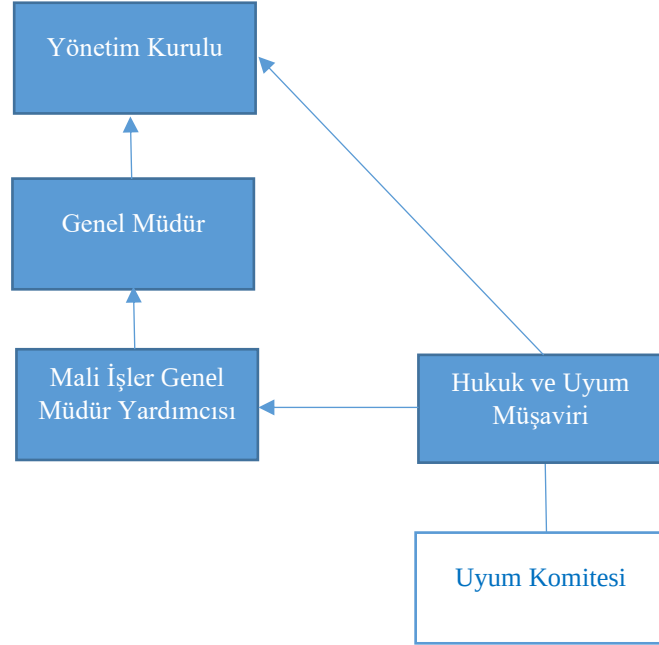
4.2. Uyum Organizasyonu

Setur Marinaları'nın Uyum yaklaşımı, Setur Marinaları üst yönetiminin Uyum ile ilgili konulara verdiği önem ile şekillenmiştir. Setur Marinaları üst yönetimi, temel değerler, genel kabul gören kurumsal yönetim ilkeleri ve etik standartları uygulamak suretiyle organizasyon genelinde bir örnek olarak hareket etmekte ve Uyumun Setur Marinaları'nın kültürünün bir parçası olarak benimsenerek çalışanların tutum ve davranışlarına yansıtılması için tüm çalışanlara liderlik etmektedir.

Uyum organizasyonunun temelde sağlam ve güçlü bir yapıya sahip olması, Uyum yönetim sürecinin etkililiği için son derece önemli bir gerekliliktir. Uyum organizasyonu, Uyum Programı ile ilgili konularda karar alınması, geliştirilmesi, yürütülmesi, izlenmesi ve gözetilmesinden sorumlu olan kişileri ve organizasyonel yapıyı ifade eder.

Aşağıdaki şekil, Setur Marinaları'ndaki mevcut Uyum organizasyonunu göstermektedir.

Şekil II: Setur Marinaları Uyum Organizasyonu



Yukarıda görüldüğü gibi Uyum organizasyonunun işlevleri Setur Marinaları Hukuk ve Uyum Müşaviri ile Uyum Komitesi tarafından yürütülmekte ve gerçekleştirilmektedir.

Uyum ile ilgili konularda üst yönetim liderliği son derece önemlidir. Bu nedenle temel değerler, genel kabul gören kurumsal yönetim ve etik ilkeler ile ilgili uygulamaların izlenmesi suretiyle Uyuma ilişkin tüm konularda şirket geneline liderlik sergilenmesi bakımından Setur Marinaları Genel Müdürü'nün ve Yönetim Kurulu'nun sorumluluğu bulunmaktadır.

Başarılı bir Uyum Programı oluşturabilmek için Hukuk ve Uyum Müşaviri rolünün sahip olması gereken temel özellik ve standartlar şu şekildedir:

- Yetkilendirme: Görev ve sorumluluklarını yerine getirebilmek için üst yönetim ile doğrudan ilişkisi olmak ve tam ve açık/anlaşılır yetkilere sahip olmak.
- Bağımsızlık: Doğrudan Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı'na bağlıyken, bağımsızlığını da korumak için Yönetim Kurulu'na raporlamak.
- Katılım: Önemli nitelikteki iş kararlarının alındığı toplantı ve görüşmelere katılma yetkisine sahip olmak.
- İzleme: Diğer iş birimlerinin faaliyet alanlarıyla ilgili olup yine iş birimleri tarafından uygulanıyor olsalar bile Uyum riskleri ile ilgili standartları belirleme yetkisine sahip olmak.
- Kaynak ve Bütçe: Uyum Programı'nı yönetebilmek için yeterli bütçeye ve gerekli kaynaklara sahip olmak.

Hukuk ve Uyum Müşaviri'nin başlıca üç temel işlevi vardır. Bunlar; Öncelikli Görevler, İzleme Sorumlulukları ve Danışmanlık Faaliyetleridir.

Öncelikli Görevler Sistematik Risk Analizi süreci neticesinde belirlenen ve aşağıda sıralanan fakat bunlarla sınırlı olmayan temel riskleri kapsar:

- Uyum riski alanlarının (İş Ortakları ile ilgili riskler dâhil) tespit edilmesi ve yönetilmesi;
- Uyum risklerinin sınıflandırılmasının, analiz edilmesinin ve yapılan analiz çalışmasının sonuçlarına göre önceliklendirilmesinin sağlanması;
- Organizasyonun Uyum ihlallerini önleyebilmesini, saptayabilmesini ve yönetebilmesini sağlayacak politikaların, prosedürlerin ve kontrollerin oluşturulması ve tanımlanması;
- Setur Marinaları politikalarına uygun davranmak için tüm çalışanların kendilerinden nelerin beklediğinin bilincinde olabilmelerini sağlamak amacıyla çalışanlara sürekli eğitim desteğinin verilmesi veya organize edilmesi ve Uyum konusunda farkındalık kampanyalarının yürütülmesi;
- Setur Marinaları için Uyum raporlama ve dokümantasyon sisteminin oluşturulması;
- Uyum performans göstergelerinin oluşturulması, Setur Marinaları'nın Uyum performanslarının izlenmesi ve ölçülmesi;
- Düzeltici aksiyon planlarına duyulan ihtiyacı belirlemek için Setur Marinaları'nın performansının analiz edilmesi;
- Uyum Programı'nın planlanan aralıklarla gözden geçirilip değerlendirilmesinin sağlanması,
- Uyum Programı'nın oluşturulması, uygulamaya konulması ve sürdürülmesinde uygun profesyonel görüş ve tavsiyelere erişim imkânlarının sağlanması;
- Uyum politikalarının, prosedürlerinin ve diğer dokümanların uygun ve yeterli olmasının ve çalışanlar ile İş Ortakları tarafından erişebilir/ulaşabilir olmasının sağlanması;
- Setur Marinaları genelinde Uyum yapısının eşit ve tutarlı bir şekilde uygulanmasının sağlanması.
- İhbar bildirim mekanizmalarının kolaylıkla erişilebilir ve bilinir olmalarının sağlanması; iletilen bildirimlerin gizli tutulmalarının sağlanması;
- Uyum Programı ile ilgili gizli bilgilerin, sadece yetkili kişiler tarafından erişilebilir olmalarının sağlanması.

İzleme Sorumlulukları, diğer departmanların veya iş birimlerinin esas sorumlulukları olarak addedilen belirli Uyum risklerinin izlenmesini ve analiz edilmesini kapsar. Bu sorumluluklar aşağıdaki faaliyet ve çalışmaları kapsamakla birlikte genel çerçevesi bunlarla sınırlı değildir:

- Uyum sorumluluklarının, iş tanımlarına ve çalışanların performans değerlendirme süreçlerine dâhil edilmesinin teşvik edilmesi ve iş birimlerinin bu kapsamda desteklenmesi;
- İhbar bildirim sistemleri veya benzer mekanizmalar vasıtasıyla şikâyetler ve/veya geri bildirimler gibi bilgilerin raporlanmasına ve yönetilmesine yönelik süreçlerin geliştirilmesi ve uygulamaya geçirilmesi;

Danışmanlık Faaliyetleri ise, Sistematik Risk Analizi çalışmasıyla belirlenen Uyum risklerinin tamamı için Hukuk ve Uyum Müşaviri'nin danışma işlevini yerine getirdiği faaliyetler anlamına gelir.

Görev ve sorumlulukları dikkate alındığında Hukuk ve Uyum Müşaviri'nin yeterli bütçeye ve kaynağa sahip olması gerekir.

Uyum Komitesi (“Komite”) Hukuk ve Uyum Müşaviri ile görüş alışverişinde bulunmak suretiyle Uyum yapısının etkinliğini artırmayı hedefler. Uyum Yöneticisi, İnsan Kaynakları (İK) Müdürü, Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı ve gerek duyulması halinde diğer Direktörlerden/Müdürlerden oluşan Komite, gereken durumlarda karar verme sürecinde Hukuk ve Uyum Müşaviri'ne destek veren bir danışma kurulu olarak işlev görür.

4.3. Endişelerin Dile Getirilmesi ve Disiplin Cezaları

4.3.1. Raporlama ve Bildirimde Bulunma

Setur Marinaları Etik İlkeleri'ne uygun olmayan her türlü davranışa, usulsüzlüğe veya görevin suistimaline tanıklık eden veya böyle bir durumdan haberdar olan ya da kuşku duyan tüm paydaşların ve çalışanların, bu endişelerini Setur Marinaları'na “www.seturmarinas.com/ihbarbildirim” adresi vasıtasıyla bildirmesi beklenir.

Bu adres vasıtası ile ulaşılabilecek Etik Hattı, bildirimde bulunanların gizliliğini ve istenirse anonimliğini korumak için tasarlanmıştır. Bir olay ile ilgili bildirimde bulunan kişinin/kişilerin endişelerini gündeme getirirken veya iletirken kendisini/kendilerini rahat ve güvende hissetmeleri ve bildirimde bulunmaktan kaçınmamaları son derece önemlidir. Bu nedenle iletilen tüm şikâyetler gizli tutulur ve iyi niyetle bildirimde bulunan kişiler her türlü olası Misillemeye karşı korunur.

İyi niyet çerçevesinde endişesini gündeme getiren kişiye karşı, gündeme getirdiği olayın doğruluğu, konuyla ilgili yapılan soruşturma sonucunda kanıtlanmasa bile herhangi bir olumsuz işlem yapılmaz. Diğer taraftan, bilinçli veya kasıtlı olarak yanlış veya yanıltıcı bildirimde bulunan kişiler ise muhtelif disiplin cezalarına çarptırılabilir.

4.3.2 Soruşturmalar ve Disiplin Cezaları

Etik Hattı veya diğer iletişim kanalları aracılığıyla raporlanan tüm hususlar, konuya ilişkin bir soruşturma ihtiyacı olup olmadığının belirlenmesi amacıyla incelenerek değerlendirilir. Bir soruşturmanın başlatılması ve sonucunda bir disiplin cezası önerilmesi halinde ilgili konu, olayın niteliği ve soruşturmaya konu olan kişinin görevine bağlı olarak Setur Marinaları Disiplin Komitesi'nin dikkatine getirilir ve objektif kriterlere dayalı olarak gerekli disiplin önlemleri alınır. Koç Holding tarafından incelenecek disiplin konularında ise herhangi bir disiplin cezası verilip verilmeyeceği ve bu cezanın türü konusunda Disiplin Komitesi yetkilidir.

5. YETKİ VE SORUMLULUKLAR

Bu Politika'ya, yürürlükteki mevzuata, Koç Topluluğu Etik İlkeleri'ne veya Setur Marinaları Etik İlkeleri'ne aykırı olduğunu düşündüğünüz herhangi bir eylemden haberdar olmanız halinde, bu konuyu bir üst yöneticiye danışabilir veya raporlayabilirsiniz. Alternatif olarak Etik Hattı'na “www.seturmarinalari.com/ihbarbildirimi” adresinden bildirimde bulunabilirsiniz.

Setur Marinaları çalışanları, işbu Politika ve uygulaması hakkındaki soruları hakkında Setur Marinaları Hukuk ve Uyum Müşaviri'ne danışabilirler.

6. REVİZYON GEÇMİŞİ

İşbu Politika 31.01.2023 tarihli Yönetim Kurulu Kararları ile yürürlüğe girmiş olup Politika'nın güncellenmesinden Setur Marinaları Hukuk ve Uyum Müşaviri sorumludur.

Revizyon	Tarih	Açıklama
No:1	13.05.2024	“İş Ortakları” tanımı güncellenmiştir.